

Hotellerie und Gastronomie

Arbeitsmarktsituation und Entwicklungstrends

Laut des Bundesverbandes DEHOGA erwirtschaften im Gastgewerbe eine Million Beschäftigte in 250.000 Betrieben rund 60 Milliarden Euro Jahresumsatz. Im Branchenvergleich steht diese Branche mit ihrem Arbeitnehmerbedarf ganz oben. Qualifiziertes Personal, das kompetent sowie mit Einsatzfreude und Motivation vor und hinter den Kulissen für das Wohlergehen des Gastes sorgt, ist sehr gefragt. Ob in Restaurants, in der Systemgastronomie, in Pensionen oder Hotels – der Berufszweig lockt mit vielfältigen Möglichkeiten und einer entsprechend großen Stellenauswahl.

War Mitte des Jahres 2008 die Stimmung im Gastgewerbe noch sehr positiv, ergab die deutschlandweite Saisonumfrage des DIHK (Deutscher Industrie- und Handelskammertag) im Hinblick auf die Wintersaison 2008/2009 aufgrund der getrübbten Gesamtkonjunktur verhaltenere Geschäftserwartungen. Die Investitionsneigung bleibt dennoch hoch. Mehr als die Hälfte der Befragten Unternehmer, hauptsächlich aus dem Beherbergungs- und Gastronomiebereich, möchten in Zukunft weiterhin investieren. Der Fachkräftemangel wird in der Branche nach wie vor als besonders problematisch empfunden.

Berufsperspektiven

Eine Analyse des Stellenmarktes nach Branchen zeigte nach Angaben der Bundesagentur für Arbeit den höchsten Arbeitnehmerbedarf im Gastgewerbe. Beschäftigungsmöglichkeiten ergeben sich nach erfolgreichem Abschluss der Qualifizierungen der WBS TRAINING AG im Bereich Hotellerie und Gastronomie zum Beispiel in Hotels, Pensionen, Küchen, bei Caterern sowie in Servicebereichen gastronomischer Betriebe und Kantinen.

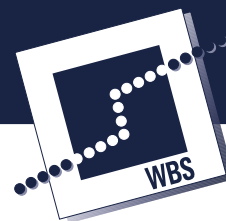
Mit einer Weiterbildung im gastgewerblichen Bereich erhöhen sich die Chancen auf eine krisensichere und vielversprechende Zukunft. Die wichtigsten Voraussetzungen sind Flexibilität, Ein-

satzbereitschaft, Team- und Kommunikationsfähigkeit. Qualifiziertem Personal eröffnen sich vielfältige Perspektiven. Wer zum professionellen Gastgeber weitergebildet wurde, kann sein Wissen weltweit anwenden und jederzeit eine seinen Neigungen und Fähigkeiten entsprechende Anstellung finden.

Wirtschaftsfaktor Gastgewerbe im Überblick

986.000 Beschäftigte	
Beherbergungsgewerbe	329.000
Gaststättengewerbe	562.000
Kantinen und Caterer und	95.000
107.041 Auszubildende	
Koch/Köchin	43.466
Restaurantfachmann/-frau	16.450
Hotelfachmann/-frau	31.212
Hotelkaufmann/-frau	1.152
Fachmann/-frau für Systemgastronomie	6.273
Fachkraft im Gastgewerbe in	8.486
242.828 gastgewerblichen Betrieben*	
Beherbergungsgewerbe	45.581
Gaststättengewerbe	186.535
Kantinen und Caterer erwirtschaften	10.712
55,6 Mrd. Euro Jahresumsatz (netto)	
Beherbergungsgewerbe	18,5 Mrd. Euro
Gaststättengewerbe	32,8 Mrd. Euro
Kantinen und Caterer	4,3 Mrd. Euro
*nach Umsatzsteuerstatistik (Februar 2008)	

Vgl. http://www.dehoga-bundesverband.de/uploads/daten_fakten_trends/zahlenspiegel_und_branchenberichte/zahlenspiegel_2.quartal_2008.pdf



Hotellerie und Gastronomie

Zielgruppe

Das Weiterbildungsangebot richtet sich an Wiedereinsteiger/innen beispielsweise mit folgenden Ausbildungen oder beruflichen Hintergründen:

- Hotelkaufmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau
- Fachmann/-frau für Systemgastronomie
- Koch/Köchin
- oder ähnliche Ausbildungen
- Küchenhilfe
- Zimmermädchen
- Kellner/innen
- Mitarbeiter/innen an der Hotelrezeption

Die Qualifizierungen im Bereich Hotellerie und Gastronomie eignen sich auch für Ausbildungs- und Studienabbrecher/innen, Quereinsteiger/innen und gering qualifizierte Arbeitskräfte (z.B. Reinigungspersonal, Lagerarbeiter/innen etc.), die ihre beruflichen Perspektiven in diesem Bereich erweitern wollen. Für Teilnehmer/innen mit Migrationshintergrund bietet sich zudem die Möglichkeit, im Vorfeld der Weiterbildung einen Deutschkurs zu belegen.

Bildungsangebote (Auszug)

- **BildungsCenter Hotellerie und Gastronomie**
 - Hotelgewerbe
 - Gastronomie & Catering
- **BildungsCenter Lager und Logistik**

Zusatzangebot

Der modularisierte Aufbau der Center wird den Anforderungen nach einer passgenauen, an den individuellen Vorkenntnissen, Erfahrungen und beruflichen Zielsetzungen der Teilnehmer/innen ausgerichteten Qualifizierung gerecht.

Die Weiterbildungen im Bereich Hotellerie und Gastronomie lassen sich zudem sinnvoll mit branchenbezogenen Trainingseinheiten im EDV- oder Sprachbereich kombinieren.

Produktinformationen

Die WBS TRAINING AG qualifiziert Fachkräfte für die Bereiche Hotellerie und Gastronomie. Weiterbildungsteilnehmer/innen eignen sich spezielles Fachwissen, insbesondere in den Bereichen Küche, Warenkunde, Housekeeping, Arbeiten am Empfang, Lagerwirtschaft, Verwaltung sowie Service und Hygiene an. Neue Kenntnisse werden praxisorientiert vermittelt und bereits vorhandenes Wissen wird aufgefrischt sowie vertieft. Hierzu haben Teilnehmer/innen die Gelegenheit, in Kooperationsbetrieben verschiedene Stationen zu durchlaufen. Berufliche Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten werden nach verbindlichen Vorgaben der WBS handlungsorientiert vermittelt und in einzelnen Bausteinprüfungen überprüft. Die Chancen der Teilnehmer/innen, nach dieser Weiterbildung in ein festes Arbeitsverhältnis übernommen oder vermittelt zu werden, sind ausgesprochen hoch.

Folgende Themen können Inhalt der Qualifizierungen sein:

Hotelgewerbe

- Zimmerreinigung, Rezeption, Abrechnung im Hotel, Hotelküche, Service etc.

Gastronomie und Catering

- Restaurant, Servicearten, Warenkunde, Zubereitung von Speisen, Systemgastronomie etc.

Lager und Logistik

- Lagerhaltung und -verwaltung, Trockenlager, Tiefkühlager, Ausbildung zum/r Gabelstaplerfahrer/in etc.

Zusatz Hygiene

- HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point-Konzept = Gefährdungsanalyse und kritische Lenkungspunkte): Dokumentation, Personahygiene etc.

Die WBS TRAINING AG definiert sich als Dienstleister, der marktrelevante und qualitativ hochwertige Produkte entwickelt, mit dem Ziel die Teilnehmer/innen bestmöglich zu qualifizieren und in den Arbeitsmarkt zurückzuführen. Um individuell den optimalen Qualifizierungsbedarf zu ermitteln, werden Interessentinnen und Interessenten bei der WBS TRAINING AG unverbindlich und kostenfrei beraten. Haben Sie einen expliziten regionalen Bedarf, so lassen Sie es Ihre WBS Ansprechpartner/innen wissen. Wir entwickeln gerne speziell für Sie die benötigten arbeitsmarktrelevanten Maßnahmen.