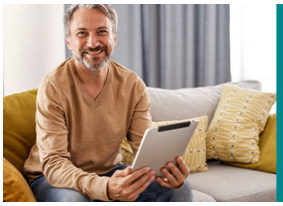
# Vorbereitung auf die Externenprüfung Kaufmann/-frau im Einzelhandel "IHK"



**Extra Geld on top.**

- Bonus für Bürgergeld-Empfänger:innen.
- Bis zu 150 € Weiterbildungsgeld jeden Monat.
- Wir beraten dich dazu.

| | |
|---|---|
| **Standort** | Berlin Prenzlauer Berg |
| **Teilnehmerzahl** | Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin. |
| **Dauer** | 121 Tage |
| **Unterrichtszeiten** | Die Qualifizierung läuft in Vollzeit. |
| **Abschluss / Zertifikat** | IHK-Prüfungszeugnis nach erfolgreich abgeschlossener IHK-Prüfung (durch die IHK), WBS-Zertifikat |
| **Kosten und Förderung** | Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz |

**Die nächsten Termine**

23.05.2024 - 15.11.2024

23.10.2024 - 28.04.2025

**Ansprechperson**

Sabine Neumann
Tel: 030 81455675-0
Fax: 030 81455675-9
berlin.pankow@wbstraining.de

**Anschrift**

WBS TRAINING Berlin Prenzlauer Berg
Wichertstraße 14 A
10439 Berlin

## Kursbeschreibung

Du bist bereits mehrere Jahre im Einzelhandel tätig, hast aber bisher nie einen Abschluss gemacht? Dann ist diese Weiterbildung das Richtige für dich. Wir bereiten dich gezielt auf die Externenprüfung zur Kauffrau/zum Kaufmann im Einzelhandel bei der IHK vor. Sämtliche Prüfungsinhalte bekommst du in kompakter Form vermittelt. So steht einem erfolgreichen Abschluss nichts mehr im Wege.

## Aktuelle Kursinformationen

**Erlebe Weiterbildung neu.**
Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem LernportalWBS LearnSpace 3D® statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

## Lernziele

Unser Vorbereitungskurs untermauert deine praktischen Erfahrungen mit theoretischem Wissen. Er umfasst Themen wie Wirtschafts- und Sozialkunde, Verkaufsgespräche im Einzelhandel, Beschaffung und Wareneingang, Kosten- und Leistungsrechnung oder Marketing.

## Zielgruppe

Diese Weiterbildung passt gut zu dir, wenn du Freude am Kundenkontakt sowie eine Affinität zu Zahlen hast, du gern selbstständig arbeitest und du dir mit einem anerkannten Berufsabschluss im Einzelhandel neue berufliche Perspektiven erschließen möchtest.

## Teilnahme-voraussetzung

Um an diesem Kurs teilnehmen zu können, solltest du mindestens 4,5 Jahre Erfahrung im Einzelhandel mitbringen. Hinweis: die individuelle Zulassung zur Prüfung muss bei der zuständigen IHK beantragt werden. Dazu beraten wir dich gerne.

## Inhalte

**Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

**Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsrechnen (15 Tage)**
Wirtschaftskreislauf, Einzelhandelsbetrieb in der Wirtschaft, Aufgaben, Aufbau und Organisation des Einzelhandels, Rechtliche Grundlagen des Einzelhandels
**Kasse und Verkaufsgespräch (15 Tage)**
Das Verkaufsgespräch, Kassensysteme, Zahlungsverkehr, Kassenabrechnung, Kundengruppen und Kundenverhalten, Einwandbehandlung, Reklamation und Umtausch
**Instore Development und Marketing (10 Tage)**
Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung, Grundlagen der Werbung, Werbemittel und Werbeplanung, Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz, Marketingziele, Marktforschung, Marketinginstrumente, Marketingmix, Marketing und E-Commerce
**Ware beschaffen, annehmen, lagern und pflegen (10 Tage)**
Beschaffungs- und Bedarfsplanung, Beschaffungsprozess, Gestaltung des Warensortiments, Warenannahme, Störungen des Kaufvertrags und Reklamationen
**Preispolitik und Warenkalkulation (10 Tage)**
Preispolitik im Einzelhandel: Rechtliche Grundlagen, Preisstrategien und Preisbildung, Warenkalkulation
**Geschäftsprozesse I (10 Tage)**
Aufgaben und Bereiche des betrieblichen Rechnungswesens, Statistiken, Kennziffern im Verkauf, Grundlagen der Buchführung
**Geschäftsprozesse II (10 Tage)**
Umsatzsteuer, Beschaffung und Abschreibung, Controlling, Grundlagen Kosten- und Leistungsrechnung
**Unternehmensgründung und Mitarbeiterführung (15 Tage)**
Markt- und Kundenanalyse, Geschäftsidee, Businessplan, Unternehmensgründung: Rechtliche Grundlagen, Versicherungen, Steuern, Rechnungswesen und Controlling, Personal beschaffen, Löhne und Gehälter abrechnen, Arbeitsverhältnis beenden
**Prüfungsvorbereitung Einzelhandel (25 Tage)**
Information zum Ablauf der IHK-Prüfung, Repetitorium prüfungsrelevanter Themen, Übungsaufgaben

## Perspektiven nach der Qualifizierung

Der Einzelhandel ist der drittgrößte Wirtschaftszweig in Deutschland und stellt bundesweit jeden zwölften Arbeitsplatz. Ausgebildete Kaufleute im Einzelhandel (IHK) haben beste Chancen auf dem Arbeitsmarkt. Du kannst als Verkäufer:in, als Fachberater:in, Fachverkäufer:in oder in der Verkaufsstellenverwaltung tätig werden.

## Webseite

Link zum Kurs

## Weiterführende Themen

Handel, Vertrieb und Verkauf

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.*

* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

F.A.Z.-INSTITUT
Exzellente Nachhaltigkeit
Basis: Nachhaltigkeitsreputation
10 | 2020

GEMEINWOHL ÖKONOMIE Ein Wirtschaftsmodell mit Zukunft

* Seit Anfang 2017 besteht für Teilnehmer/innen an einem Vorbereitungslehrgang auf Externenprüfung die Möglichkeit eine Prämie in Höhe von 1.500 Euro zusätzlich zu erhalten. Voraussetzung dafür ist eine bestandene IHK- Abschlussprüfung, die unmittelbar an die geförderte Weiterbildung anschließt. Die Entscheidung, ob die Prämie von der Arbeitsagentur an den Teilnehmer ausgezahlt wird liegt regional bei der ortsansässigen Arbeitsagentur.