# Konfliktmanagement und Mediation

Werde zur Expert:in für Kommunikation und Konfliktlösung

| | |
|---|---|
| **Standort** | Bocholt |
| **Teilnehmerzahl** | Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin. |
| **Dauer** | 41 Tage |
| **Unterrichtszeiten** | Die Qualifizierung läuft in Vollzeit. |
| **Abschluss / Zertifikat** | WBS-Zertifikat |
| **Kosten und Förderung** | Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Deutsche Rentenversicherung Bund, Qualifizierungschancengesetz |

**Die nächsten Termine**

20.06.2024 - 16.08.2024

15.10.2024 - 13.12.2024

**Ansprechperson**

Anja Hoffmann
Tel: 0281 14790990
bocholt@wbstraining.de

**Anschrift**

WBS TRAINING Bocholt
Neutorplatz 1
c/o ETAGE3 coworkingspace GmbH
46395 Bocholt

## Kursbeschreibung

Wusstest du, dass Unternehmen in einer immer vernetzter werdenden Arbeitswelt vermehrt nach Fachkräften suchen, die darin geschult sind, Konflikte zu lösen, um ein produktives und harmonisches Arbeitsumfeld zu schaffen?

Mit unserer Fortbildung eignest du dir Coaching-, Supervisions-, Mediations- und Beratungskompetenzen an, um Mitarbeitende und Teams zu motivieren, erfolgreich zusammenzuarbeiten. Damit wirst du zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor in jedem Unternehmen - und das in jeder Branche und in jedem Berufsbereich.

## Aktuelle Kursinformationen

**Erlebe Weiterbildung neu.**
Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal WBS LearnSpace 3D® statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

## Lernziele

Durch das vermittelte Wissen im Bereich Konfliktmanagement und Mediation bist du in der Lage, effektive Lösungsansätze für Spannungen und Herausforderungen zu entwickeln, was zu einer positiven Arbeitsatmosphäre beiträgt. Die erworbenen Coachingkenntnisse ermöglichen es dir, Mitarbeitende und Teams zu leiten und zu motivieren, was in dynamischen Arbeitsumgebungen unverzichtbar ist. Die Supervisions- und Beratungskompetenzen qualifizieren dich, Teams und Projekte auf strategischer Ebene zu unterstützen und deren Effizienz zu steigern. Besonders in Zeiten wirtschaftlicher Unsicherheit ist das

erlangte Know-how im Krisenmanagement von unschätzbarem Wert. Nach der Weiterbildung bist du in der Lage, souverän und effektiv auf kritische Situationen zu reagieren, was für Unternehmen einen klaren Wettbewerbsvorteil darstellt.

## Zielgruppe

Wenn du eine Tätigkeit in der Personalabteilung, im Management oder als Freiberufler:in anstrebst, sind diese Kurse wie für dich gemacht. Dein Weg zu erfolgreicher Mediation und grundlegenden Coachingkenntnissen beginnt hier.

## Teilnahme-voraussetzung

Egal, ob du bereits Erfahrung in diesen Bereichen hast oder Neuling bist - diese Weiterbildung richtet sich an alle, die ihre Fähigkeiten im Hinblick auf Coaching, Konfliktmanagement und Mediation in ihre berufliche Tätigkeit einbinden wollen.

## Inhalte

**Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

**Coaching, Supervision und Beratung (10 Tage)**

- Grundlagen, Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Kommunikationstechniken
- Entscheidungshilfen für den Einsatz in verschiedenen (HR-)Szenarien

**Krisenmanagement im Unternehmen (10 Tage)**

- Einführung in das Krisenmanagement
- Krisenfrüherkennung und -vorbereitung
- Kommunikation und Informationsmanagement in Krisensituationen

**Konfliktmanagement und Mediation (10 Tage)**

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konflikttypen und Früherkennung
- Mediation und Verhandlung
- Deeskalationsstrategien und Lösungstechniken

**Mediation im interkulturellen Kontext (10 Tage)**

- Gesellschaftspolitisches Hintergrundwissen
- Wissen zu kulturellen Unterschieden und kultureller Identität
- Interkulturelle Kommunikation und Gesprächsführung
- Praxiswissen zur interkulturellen Mediation

## Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit den erworbenen Fähigkeiten eröffnen sich dir zahlreiche Perspektiven. Du wirst nicht nur in der Lage sein, Konflikte zu lösen, sondern auch Teams zu coachen, Prozesse zu supervidieren und in Krisensituationen effektiv zu agieren.

Kurse, die du bei der WBS TRAINING AG absolviert hast, können grundsätzlich für ein späteres Studium von der jeweiligen Hochschule angerechnet werden. Frage bei der Hochschule nach einem individuellen Anrechnungsverfahren. Gerne beraten wir dich hierzu telefonisch unter 0800-2355235.

WBS TRAINING

| | |
|---|---|
| Webseite | Link zum Kurs |
| Weiterführende Themen | Coaching und Mediation |

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.*

* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

EAZ-INSTITUT
Exzellente Nachhaltigkeit
Basis: Nachhaltigkeitsreputation
10 | 2020

GEMEINWOHL ÖKONOMIE Ein Wirtschaftsmodell mit Zukunft