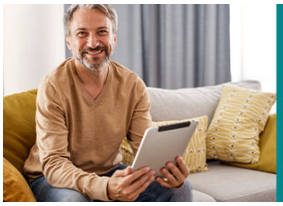
Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK) mit Projektmanagement-Zertifikat



Extra Geld on top.
- Bonus für Bürgergeld-Empfänger:innen.
- Bis zu 150 € Weiterbildungsgeld jeden Monat.
- Wir beraten dich dazu.

Standort	Dresden Süd
Dauer	24 Monate
Praktikumsdauer	130 Tage*
Unterrichtszeiten	Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.
Abschluss / Zertifikat	IHK Abschlussprüfung gemäß BBiG, Trägerzertifikat
Kosten und Förderung	Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, IFlaS, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz

Die nächsten Termine

Termine auf Anfrage

Ansprechperson

Kathleen Rumberger
Tel: 0351 873290-80
Fax: 0351 873290-88
dresden.sued@wbstraining.de

Anschrift

WBS TRAINING Dresden Süd
Lockwitzer Straße 23-27
01219 Dresden

Kursbeschreibung

Mit dem neuen Ausbildungsberuf Kaufmann/-frau im E-Commerce erwirbst du alle Kenntnisse und Fähigkeiten, die für den Verkauf und Vertrieb von Waren und Dienstleistungen über das Internet erforderlich sind. Das sehr abwechslungsreiche Berufsbild ist aufgrund veränderter Personalanforderungen im Online-Handel entstanden. Die Ausbildungsinhalte der Umschulung richten sich nach der bundeseinheitlichen Ausbildungsverordnung und dem Rahmenlehrplan des Berufsbildes. Im Rahmen eines Betriebspraktikums hast du anschließend die Möglichkeit, die erworbenen Kenntnisse in der beruflichen Praxis zu trainieren, zu überprüfen und zu vertiefen.

Neben dem IHK-Abschluss in einem neuen und modernen Beruf kannst du das Zertifikat Projektmanagement - Fachmann/-frau (DEKRA) erwerben.

* Bitte beachte, dass die Länge der Praktika den regionalen Anforderungen der IHKs unterliegt. Einzelheiten erfrage bitte im Beratungsgespräch an deinem Standort.

Aktuelle Kursinformationen

Erlebe Weiterbildung neu.

Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem LernportalWBS LearnSpace 3D® statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

Lernziele

In der Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce erwerbst du alle erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten eines neuen und modernen Berufsbildes. So weißt du nach erfolgreichem Abschluss, zum Beispiel, wie Waren- und Dienstleistungssortimente konzipiert sowie weiterentwickelt werden und wie Vertriebskanäle des Onlinehandels optimiert werden können. Du hast gelernt, wie Onlinemarketing-Maßnahmen durchzuführen sind, wie Bezahlsysteme beurteilt werden, aber auch, wie man in Projekten und in Teams kollaborativ zusammenarbeitet.
Im Rahmen eines mehrmonatigen Betriebspraktikums wendest du dann dein Wissen in der Praxis an und vertiefst deine Kenntnisse, so dass du optimal auf die IHK-Abschlussprüfung vorbereitet wirst und fit bist für die Anforderungen in deinem nächsten Beschäftigungsverhältnis.

Zielgruppe

Du bist arbeitsuchend, kommunikativ, arbeitest gern im kaufmännischen Bereich und hast Interesse daran, Produkte im Online-Handel anzubieten und zu vertreiben? Zudem hast du Freude an kundenorientierter Arbeit und kannst dir deine berufliche Zukunft im E-Commerce vorstellen? Dann bietet dir die Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce die Gelegenheit zu einem anerkannten IHK-Abschluss in diesem neuen Beruf.
Nach Absprache mit dem Förderträger ist die Teilnahme auch für Rehabilitand:innen und Studienabbrecher:innen möglich.

Teilnahme-voraussetzung

An dieser Umschulung kannst du teilnehmen, wenn du eine abgeschlossene Ausbildung oder (bei fehlendem Berufsabschluss) Erfahrungen aus einer mindestens dreijährigen beruflichen Tätigkeit mitbringst, vorzugsweise im Handel oder kaufmännischen Bereich.

Inhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Betriebsorganisation und Wirtschaftsprozesse
Arbeits- und Lerntechniken, Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz, Struktur und Besonderheiten des E-Commerce, Aktuelle Entwicklungen

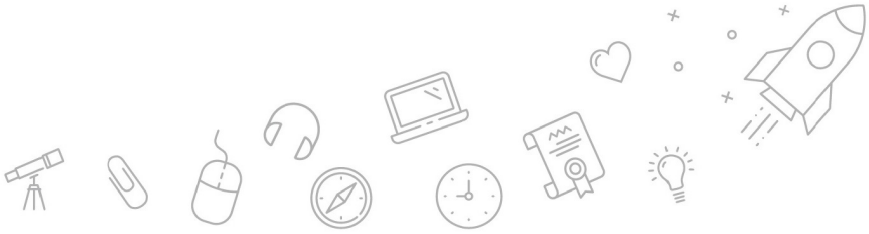
Kommunikation
Zielorientierte Kommunikation und Kooperation, Kund:innenkommunikation und -ansprache gestalten, Teamarbeit

Englisch im E-Commerce
Praktischer Aufbau und Aktivierung mit vielen Übungen

Anwendungen mit Microsoft Office 365 und IT-Grundlagen
Textverarbeitung und Tabellenkalkulation, Professionelle Präsentationen entwerfen; Aktuelle PC Technik und moderne Tools

Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
Sortimentsgestaltung, Beschaffung, Produkte im Online-Vertrieb, Online-Vertriebskanäle anhand Produktportfolios auswählen, Serviceleistungen und Zusatzangebote, Preiskalkulationen, Möglichkeiten zur Anpassung des Sortiments

Online-Marketing entwickeln und umsetzen



Strategisches Marketing, Kampagnenplanung und -durchführung, Verknüpfung von klassischem und Online-Marketing, Suchmaschinenmarketing, Affiliate-Marketing, E-Mail-Marketing, Social Selling usw.

Rechtliche Rahmenbedingungen und Verträge im Online-Vertrieb
Rechtliche Rahmbedingungen wie Verbraucher- und Urheberrecht, Vertragsanbahnung gestalten, Datensicherheit und Datenschutz, Verträge online abwickeln, Bezahlmethoden, Rückabwicklungen

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
Grundlagen Rechnungswesen, Kosten-/Leistungsrechnung, Betriebliche Kennzahlen, Statistiken, Kundenwertanalysen, Betriebliche Prozessanalyse und Auswertung

Projektarbeit im E-Commerce gestalten
Projektmanagementmethoden, Initialisierung und Definition, Projektplanung, Projektcontrolling und Risikomanagement, Exkurs: Agiles Projektmanagement mit SCRUM, Optionale Zertifikatsprüfung: Projektmanagement- Fachmann / frau (DEKRA)

Prüfungsvorbereitung

Betriebliches Praktikum*

* Bitte beachte, dass die Länge der Praktika den regionalen Anforderungen der IHKs unterliegt. Einzelheiten erfrage bitte im Beratungsgespräch an deinem Standort.

Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit einem Berufsabschluss im Online-Handel (E-Commerce) verschaffst du dir beste Perspektiven auf dem Arbeitsmarkt 4.0. Bei dieser Umschulung kannst du zusätzlich punkten: durch den Erwerb eines DEKRA-Zertifikats mit dem du fundierte Kenntnisse im Projektmanagement nachweisen kannst. Beschäftigungsmöglichkeiten findest du als Kaufmann/-frau im E-Commerce in allen Wirtschaftszweigen, die Waren und Dienstleistungen über das Internet anbieten und vertreiben, wie zum Beispiel alle Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels sowie Touristikunternehmen, die Onlineshops betreiben. Aber auch Herstellerbetriebe mit Online-Shops gehören zu den möglichen Arbeitgebern eines/-r Kaufmanns/-frau im E-Commerce.
Da geht noch mehr! Du möchtest dich nach deinem Kurs spezialisieren und noch ein Studium dranhängen?

Durch unsere enge Partnerschaft mit der NBS Northern Business School profitierst du als Absolvent:in von tollen Vorteilen: lasse dir Kurse anrechnen und erhalte bis zu 10 % Rabatt auf deine Studiengebühren. Unsere Kolleg:innen bei NBS beraten dich gerne.Jetzt persönliche Beratung vereinbaren.

Webseite

Link zum Kurs

WBS TRAINING

Weiterführende Themen

Kaufmännisch, Wirtschaft und Verwaltung
Handel und Vertrieb

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.**

** Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

EAZ-INSTITUT
Exzellente Nachhaltigkeit
Basis: Nachhaltigkeitsreputation
10 | 2020

GEMEINWOHL ÖKONOMIE Ein Wirtschaftsmodell mit Zukunft

* Die Weiterbildungsprämie vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) setzt sich aus 1.000 Euro Prämie bei Bestehen der IHK-, HK- oder StBK-Zwischenprüfung und 1.500 Euro Prämie bei Bestehen der IHK-, HK- oder StBK-Abschlussprüfung zusammen.