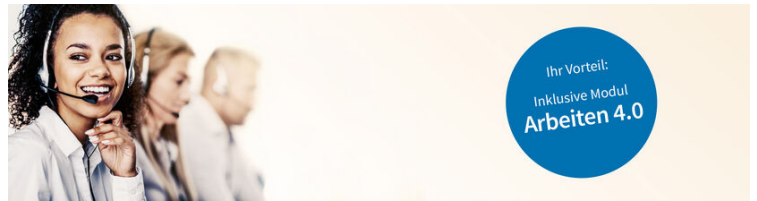












Sachbearbeiter/-in Auftragsmanagement mit SAP® ERP 6.0 (SD) und Arbeiten 4.0



 Standort	Hamburg Mitte	 Die nächsten Termine	 Ansprechpartner
 Max. Teilnehmerzahl	Die Teilnehmerzahl beträgt in der Regel 10 - 16, max. 25.		Maja Klug Tel: 040 229432-40 Fax: 040 229432-59 hamburg@wbstraining.de
 Dauer	101 Tage		 Anschrift
Unterrichtszeiten	Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.		WBS TRAINING Hamburg Mitte Großneumarkt 50 20459 Hamburg
 Abschluss / Zertifikat	SAP®-Anwenderzertifikat "Vertrieb - Abwicklung von Verkaufsaufträgen, WBS-Zertifikat		
 Fördermöglichkeit	Bildungsgutschein, WeGebAU (jetzt Qualifizierungschancengesetz), Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Qualifizierungschancengesetz		

> Kursbeschreibung In der Logistik beginnt und endet alles beim Kunden. Aus diesem Grund ist ein integriertes Auftragsmanagement für viele Unternehmen der Schlüssel zur Kundenzufriedenheit. Darüber hinaus ist die zügige und professionelle Bearbeitung von Aufträgen für Unternehmen vermehrt ein Wettbewerbsfaktor. In diesem Kurs erwerben Sie das notwendige Fachwissen, um den Auftragsprozess optimal zu steuern und Kundenaufträge professionell abzuwickeln. Viele Unternehmen setzen dabei die SAP®-Software ein, die Sie in diesem Kurs kennenlernen und zum Abschluss des Kurses mit einer fachspezifischen SAP®-Anwenderzertifizierung belegen. Zusammen mit dem Wissen rund um das Thema Arbeiten 4.0 haben Sie mit diesem Paket Ihre beruflichen Perspektiven im kaufmännischen Bereich deutlich verbessert.

> Aktuelle Kursinformationen **Erleben Sie Weiterbildung neu.** Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal [WBS LearnSpace 3D®](#) statt. In der 3D-Simulation treffen Sie auf Ihren Trainer und andere Kursteilnehmer - mit diesen können Sie sich jederzeit live austauschen.

> Lernziele In diesem Kurs vermitteln wir Ihnen entscheidende Kenntnisse zum Geschäftsprozess des Kundenauftragsmanagements für unterschiedliche Branchen. Insbesondere lernen Sie, wie Sie von der Kundenanfrage bis hin zum Versand den Workflow im Vertrieb sicher und kompetent bearbeiten und trainieren diese Prozessschritte sowohl in der Lexware-Lösung Warenwirtschaft Pro und am SAP®-System SAP ERP 6.0. Außerdem bereiten wir Sie gezielt auf die wichtige SAP®-Anwenderzertifizierung "Vertrieb - Abwicklung von Verkaufsaufträgen" vor. Das Wissen rund



um die Entwicklungen der Digitalisierung und deren Auswirkungen auf IT-Systeme und der Arbeitsorganisation liefert Ihnen einen wichtigen Einblick in die Arbeitswelt von Morgen.

-
- > **Zielgruppe** Arbeitsuchende oder Berufsrückkehrer mit kaufmännischer oder verwaltungstechnischer Vorbildung können an diesem Kurs teilnehmen.
-
- > **Teilnahmevoraussetzung** Wenn Sie eine abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich haben, sind Sie bestens für diese Weiterbildung geeignet. Zudem sollten Sie über anwendbare MS-Office-Kenntnisse in den gängigen Fachanwendungen Word, Excel und PowerPoint verfügen.
-
- > **Inhalte**
- Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**
- Arbeiten 4.0 (20 Tage)**
Menschliche Arbeit: Rückblick/Ausblick Makrotrend Digitalisierung, Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt Deutschland, Der moderne Arbeitsplatz - Digital kommunizieren, organisieren und zusammenarbeiten, Selbstmanagement als Kernkompetenz, Professionelles Arbeiten mit dem Internet im Beruf, Online Informationsmanagement, Datenschutz, Mobile Geräte, Cloud / Internet der Dinge und Dienste
- Kundenorientiert kommunizieren und beraten (5 Tage)**
Grundlagen verbaler und nonverbaler Kommunikation, Gesprächsführung, kundenorientierte Kommunikation, Beschwerdemanagement
- Büro- und Verwaltungsaufgaben (5 Tage)**
Büroorganisation, Bearbeiten von Büro- und Verwaltungsaufgaben, Geschäftskorrespondenz, Zeit- und Aufgabenmanagement
- Grundlagen des Wirtschaftsrechts (10 Tage)**
Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses, Handelsrecht, Rechtsgeschäfte und Vertragsarten, Rechtlicher Rahmen im Vertrieb
- Auftragsmanagement (20 Tage)**
Auftragsmanagement im betrieblichen Prozess, Prozesse der Anfrage- und Auftragsbearbeitung, Arbeiten mit Kalkulationen, Rabatten und Skonti, Schnittstellen des Auftragsmanagements
- SAP® Anwender/-in Prozesse im Vertrieb "SD" mit Zusatzqualifikation Materialwirtschaft "MM" (40 Tage)**
Überblick Geschäftsprozesse SAP® Einkauf, Überblick Geschäftsprozesse SAP® Vertrieb, Fachwissen SAP® SD mit Anwenderzertifizierung Vertrieb
-
- > **Perspektiven nach der Qualifizierung** Unternehmen, die Aufträge effizient abwickeln, sparen Kosten. Viele Firmen suchen nach gut geschulten Fachkräften, die Aufträge schnell und professionell erledigen können. Diejenigen, die den zukünftigen Entwicklungen in der Arbeitswelt von Morgen aufgeschlossen und neugierig gegenüberstehen und sich aktiv vorbereiten, haben deutliche Vorteile die geforderten Anforderungsprofile der Unternehmen auszufüllen. Mit dieser Weiterbildung können Sie in unterschiedlichen Wirtschaftszweigen - wie Handel, Vertrieb, IT oder Industrie - arbeiten.



- > Webseite [Link zum Kurs](#)

- > Weiterführende Themen
 - [Handel, Vertrieb und Verkauf](#)
 - [SAP®-Anwender](#)
 - [SAP® SD \(Vertrieb\)](#)
 - [Kaufmännisch, Wirtschaft und Verwaltung](#)
 - [Handel und Vertrieb](#)
 - [Einkauf und Logistik](#)
 - [Arbeiten 4.0](#)



Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.*

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LernNetz Live® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

