











Mediator:in



 Standort	Hamburg Süd	 Die nächsten Termine	 Ansprechperson
 Teilnehmerzahl	Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin.	23.03.2023 - 07.07.2023	Naira Kocharyan Tel: 040 28467430-0
 Dauer	71 Tage	23.06.2023 - 04.10.2023	Fax: 040 28467430-1 hamburg@wbstraining.de
Unterrichtszeiten	Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.	18.09.2023 - 09.01.2024	
 Abschluss / Zertifikat	WBS-Zertifikat		 Anschrift
 Kosten und Förderung	100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Bildungsprämie, Bildungsurlaub, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Deutsche Rentenversicherung Bund, Qualifizierungschancengesetz		WBS TRAINING Hamburg Süd Heidenkampsweg 45 20097 Hamburg

> Kursbeschreibung Bei Konflikten und Krisen ist die Mediation ein wirkungsvolles Verfahren, Streitigkeiten außergerichtlich zu lösen. Mediator:innen nehmen dabei eine neutrale Vermittlungsrolle ein und begleiten die Konfliktparteien bei eigenverantwortlichen Verhandlungen. Die Mediatoren stellen dabei sicher, dass die strittigen Parteien die Grundsätze und den Ablauf des Mediationsverfahrens verstanden haben und fair in den Prozess eingebunden sind.

In unserer Weiterbildung zur Mediator:in lernen Sie die Grundlagen der Mediation kennen und können diese gezielt in Konfliktsituationen anwenden.

> Aktuelle Kursinformationen **Erlebe Weiterbildung neu.** Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal [WBS LearnSpace 3D®](#) statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

> Lernziele Nach der Weiterbildung bist du in der Lage, Mediationen eigenständig und zielorientiert durchzuführen. Du kennst Prinzipien und Methoden der außergerichtlichen Verhandlungsführung und kannst einfühlsam auf die Bedürfnisse der betroffenen Parteien eingehen.

> Zielgruppe Um an der Qualifizierung teilnehmen zu können, solltest Du Einfühlungsvermögen und Freude an der Arbeit mit Menschen mitbringen. Außerdem solltest du, vor allem in schwierigen und emotional



aufreibenden Situationen, belastbar sein.

> Teilnahmevoraussetzung

Du bist arbeitsuchend und hast Interesse an der Arbeit mit Menschen in schwierigen Situationen? Du hast zudem einen pädagogischen, juristischen oder kaufmännischen Hintergrund? Bei persönlicher Eignung sind auch fachfremde Interessierte willkommen.

> Inhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Grundlagen der Mediation (20 Tage)

- Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation
- Verhandlungstechniken
- Gesprächsführung und Kommunikation
- Konflikte lösen
- Recht der Mediation
- Persönliche Entwicklung der Mediator:in

Projekt: Fallmediation (20 Tage)

- Mediationspraxis

Einführung in die Supervision (10 Tage)

- Supervision als Beratungstool kennenlernen
- Praktische Übungen zur Supervision

Einzelsupervision in der Mediation (20 Tage)

- Selbstreflexion erlebter Situationen
- Fallbearbeitung

> Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit der Teilnahme an unserer Qualifizierung kannst du Mediationsverfahren durchführen. Diese Kenntnisse sind vor allem in Personalabteilungen sehr gefragt.

Kurse, die du bei der WBS TRAINING AG absolviert hast, können grundsätzlich für ein späteres Studium von der jeweiligen Hochschule angerechnet werden. Frage bei der Hochschule nach einem individuellen Anrechnungsverfahren. Gerne beraten wir dich hierzu telefonisch unter 0800-2355235.

> Webseite

[Link zum Kurs](#)

> Weiterführende Themen

[Personal und Management](#)
[Pädagogik und Soziales](#)



WBS TRAINING



Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.*

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit besonderer Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV



**GEMEINWOHL
ÖKONOMIE** Ein Wirtschaftsmodell
mit Zukunft