











## Qualitätsmanagement

mit Six Sigma Green Belt und DEKRA Zertifizierungen

QMB und QM



 <b>Standort</b>	Kaiserslautern	 <b>Die nächsten Termine</b>	 <b>Ansprechperson</b>
 <b>Teilnehmerzahl</b>	Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin.	23.03.2023 - 23.06.2023	Bernhard Hoffmann Tel: 0631 890000-00
 <b>Dauer</b>	61 Tage	24.05.2023 - 21.08.2023	Fax: 0631 890000-09 kaiserslautern@wbstraining.de
 <b>Unterrichtszeiten</b>	Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.	21.07.2023 - 18.10.2023	
 <b>Kosten und Förderung</b>	100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Deutsche Rentenversicherung Bund, Qualifizierungschancengesetz	18.09.2023 - 18.12.2023	 <b>Anschrift</b>
		17.11.2023 - 20.02.2024	WBS TRAINING Kaiserslautern Luxemburger Straße 1-3 67657 Kaiserslautern

### > Kursbeschreibung

Du hast alle Prozesse im Blick. Als Qualitätsmanagementbeauftragte:r bist du für die Implementierung, Aufrechterhaltung und stetige Überwachung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 zuständig. Du bist interne und externe Ansprechpartner:in in allen Belangen dieses QM-Systems. In der Funktion als Qualitätsmanager:in (QM) übernimmst du die Steuerung komplexer Qualitätsmanagementsysteme und koordinierst die Tätigkeiten aller beteiligten Gruppen. Zudem initiiert und leitest du Verbesserungsprojekte und wählst geeignete Qualitätstechniken aus. In diesem Kurs erwirbst du den gefragten Six Sigma Green Belt. Damit kannst du in Six Sigma Verbesserungsprojekten - einer speziellen Methode des Qualitätsmanagements - die Rolle der Projektleiter:in übernehmen.

**Hinweis:** Die Weiterbildung ist modular aufgebaut, die Module 1 und 2 schließen mit einer Prüfung vor der DEKRA, das Modul 3 mit einer internen Prüfung ab.

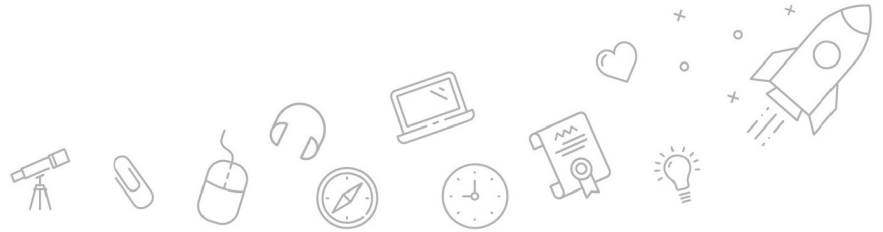
### > Aktuelle Kursinformationen

#### Erlebe Weiterbildung neu.

Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal [WBS LearnSpace 3D®](#) statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

### > Lernziele

- Du kennst die Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements und kannst bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 als Qualitätsmanagementbeauftragte:r (QMB) verantwortlich mitwirken. Auf deine DEKRA-Prüfungen bereiten wir dich intensiv vor.



- Du belegst in einem nächsten Schritt mit einem Abschluss als Qualitätsmanager:in (QM), dass du Qualitätsmanagementsysteme weiterentwickeln, qualitätsbezogene Daten aufbereiten und Qualitätsprojekte verantwortlich leiten kannst.
- Du kennst die Six Sigma Philosophie und wendest die DMAIC-Methode und die Six-Sigma-Tools zur systematischen Prozessverbesserung erfolgreich an.
- Nach erfolgreich abgelegten Prüfungen erwirbst du folgende DEKRA-Zertifikate:  
Modul 1: Qualitätsmanagementbeauftragte:r (QMB) Modul 2: Qualitätsmanager:in (QM).

## > Zielgruppe

Personen mit abgeschlossenem Studium oder abgeschlossener Berufsausbildung und Berufserfahrung.

## > Teilnahmevoraussetzung

Wenn du an dieser Weiterbildung teilnehmen möchtest, solltest du folgendes mitbringen:

- Ein abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Ausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Für die Prüfung zur Qualitätsmanager:in (QM) ist die Teilnahme am Modul "Qualitätsmanagement mit Prüfungsvorbereitung QMB" oder ein vergleichbarer Nachweis einer QMB-Schulung erforderlich
- Für das Modul "Six Sigma" ist die Teilnahme am Modul "Qualitätsmanager:in" erforderlich
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B2 Sprachniveau)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

## > Inhalte

### **Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

### **Qualitätsmanagement mit Prüfungsvorbereitung QMB (20 Tage)**

- Grundlagen, Historie und Entwicklung
- Qualitätsmanagementsysteme
- Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff
- Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Aufgaben, Instrumente und Methoden des QM
- Audit und Zertifizierung
- Total Quality Management
- Prüfung zur Qualitätsmanagementbeauftragten (extern)

### **Qualitätsmanager:in (20 Tage)**

- Selbstbewertung
- Balanced Scorecard
- Prozessmanagement, Regelkreis von Prozessen, Messung von Prozessen
- Produkt- und Produzentenhaftung
- Statistische Methoden, Stichprobensystem
- Qualitätstechniken (FMEA, QFD u.a.)
- Qualitätswerkzeuge Q7 und M7
- Problemlösung / 8 D-Report
- Methoden der ständigen Verbesserung



- Verschwendungsarten und Verbesserungsansätze
- Die Qualitätsmanager:in als Führungskraft: Rolle, Kommunikation, Veränderungsmanagement
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsysteme
- Integrierte Managementsysteme
- Prüfung zur Qualitätsmanager:in (extern)

### Six Sigma Green Belt (20 Tage)

- Projektmanagement mit Six Sigma DMAIC
- Measure-Phase, Datenerhebung Messsystemanalyse (MSA)
- Analyse-Phase, Prozessfähigkeitsanalyse, Statistische Test- & Analyseverfahren
- Übungsprojekt unter Umsetzung SIX SIGMA Methode
- Projektergebnisse präsentieren
- Prüfung Six Sigma Green Belt

## > Perspektiven nach der Qualifizierung

Mitarbeitende, die neben fachlichem Know-how fundierte Kenntnisse im Qualitätsmanagement mitbringen, werden in allen Wirtschaftszweigen gesucht. Denn nur Unternehmen mit einem professionellen Qualitätsmanagement können systematisch Verbesserungspotenziale identifizieren, diese erfolgreich integrieren und sich im Wettbewerb behaupten. Deine beruflichen Perspektiven als zertifizierte Qualitätsmanagementbeauftragte:r bzw. Qualitätsmanager:in mit der Zusatzqualifikation Six Sigma Green Belt sind daher ausgesprochen gut.

## > Webseite

[Link zum Kurs](#)

## > Weiterführende Themen

[Personal und Management](#)



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV



Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.\*

\* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

