

Feedbackkompetenz stärken

Feedback, das wirkt. Mit Klarheit und Selbstvertrauen.

Dauer

1 Tag

Zertifikat

WBS-Teilnahmebescheinigung

Preis

Betrag inkl. Umsatzsteuer.

Fördermöglichkeiten

keine Förderung möglich

Aktuelle Termine

Derzeit bieten wir zu diesem Kurs keine Termine an. Wir informieren dich aber gern über künftige Kursstarts oder beraten dich zu Alternativen mit ähnlichen Inhalten. Wähle dazu einfach deinen Wunschtermin für eine persönliche und kostenlose Beratung.

Kontakt

Team Firmenseminare

030 2218461-76

Firmenseminare@wbstraining.de

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

Kursbeschreibung

Die Art, wie wir miteinander kommunizieren, bestimmt maßgeblich, wie vertrauensvoll und befriedigend wir die Begegnung und die Zusammenarbeit mit anderen Menschen empfinden. Eine gelebte Feedbackkultur im Unternehmen ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für eine erfolgreiche und konstruktive Zusammenarbeit. In diesem praxisorientierten Seminar lernen Teilnehmende nicht nur, wie sie wertschätzendes und zielgerichtetes Feedback geben können, sondern auch, wie sie selbstkritisch reflektieren und konstruktive Rückmeldungen annehmen können.

Kursinhalte

Feedback, aber wozu?

- Feedback als Chance für persönliche Entwicklung
- Abgleich von Fremd und Selbstbild
- Regelmäßige Feedbackgespräche als Motivationsfaktor
- Verschiedene Formen von Feedbackgesprächen
- Grenzen von Feedback

Unterschied zwischen Wahrnehmung, Interpretation und Bewertung

- WahrnehmungsfILTER und ihre erstaunliche Wirkung: Beispiele und Selbstreflexion
- Balance zwischen Ehrlichkeit und Wertschätzung
- Stolpersteine im Blick behalten

Konstruktive und authentische Feedbackgespräche

- Feedbackgespräche gezielt vorbereiten
- Den richtigen Rahmen für Feedbackgespräche schaffen

- Bei herausfordernden Themen und Situationen sachlich bleiben
- Feedback klar in der Sache und wertschätzend gegenüber der Person
- Wertschätzung, Lob und Anerkennung authentisch vermitteln

Feedback annehmen

- Aktiv um Feedback bitten
- Umgang mit unangemessenem Feedback
- Souveräner und konstruktiv Feedback entgegennehmen

Lernziele

Die Teilnehmenden

- lernen konstruktiv, authentisch und zielführend Feedback zu geben
- erlangen Techniken an die Hand, um Verhaltensweisen, Interaktionen und Bedingungen gezielt zu beschreiben und damit ihr Feedback zu konkretisieren
- sind in der Lage zwischen Wahrnehmung, Wirkung, Interpretation und Bewertung zu unterscheiden
- wissen kritische Feedbacks zu variieren und konstruktiv zu formulieren
- können die sachlichen und die emotionalen Komponenten von Kritik zielführend verbalisieren
- wissen wie sie Feedback gezielt einfordern und konstruktiv nutzen können

Unterrichtsform

Vollzeit, Teilzeit

Zielgruppe

Berufserfahren, Berufstätig

Teilnahmevoraussetzung

- Interesse am Thema und sich darin weiterzubilden
- In Festanstellung und Kostenübernahme durch die Arbeitgeber:in
- Bei Onlineveranstaltungen gute PC-Kenntnisse

Perspektiven nach der Qualifizierung

Eine gelebte Feedbackkultur führt zu einer stetigen Weiterentwicklung der Mitarbeitenden und erhöht durch eine konstruktive Zusammenarbeit im Team die Innovationsfähigkeit.

Link zum Angebot

➔ [Feedbackkompetenz stärken](#)

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- ➔ [Zeit- und Selbstmanagement](#)
 - ➔ [Souveräne Kommunikation in Konflikten](#)
-

Ausgezeichnete Bildung.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV