

## Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK) mit Projektmanagement-Zertifikat

---

### **Dauer**

24 Monate

### **Zertifikat**

WBS-Zertifikat, [IHK-Prüfungszeugnis nach erfolgreich abgeschlossener IHK-Prüfung \(durch die IHK\)](#), [DEKRA-Zertifikat Projektmanagement Fachfrau / Fachmann](#)


### € **Preis**


Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

### **Fördermöglichkeiten**

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), IFlaS, [Qualifizierungschancengesetz](#), Rehabilitationsförderung

### **Aktuelle Termine**

 05.06.2025 – 04.06.2027

 07.07.2025 – 06.07.2027

### **Kontakt**

Dein Kontakt für Berlin Mitte

+49 30 585815400

[berlin.friedrichstrasse@wbstraining.de](mailto:berlin.friedrichstrasse@wbstraining.de)

### **Anschrift**

WBS TRAINING in Berlin Mitte

Friedrichstraße 150-152

10117 Berlin

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

---

### **Kursbeschreibung**

Mit dem neuen Ausbildungsberuf Kaufmann/-frau im E-Commerce erwirbst du alle Kenntnisse und Fähigkeiten, die für den Verkauf und Vertrieb von Waren und Dienstleistungen über das Internet erforderlich sind. Das sehr abwechslungsreiche Berufsbild ist aufgrund veränderter Personalanforderungen im Online-Handel entstanden. Die Ausbildungsinhalte der Umschulung richten sich nach der bundeseinheitlichen Ausbildungsverordnung und dem Rahmenlehrplan des Berufsbildes. Im Rahmen eines Betriebspraktikums hast du anschließend die Möglichkeit, die erworbenen Kenntnisse in der beruflichen Praxis zu trainieren, zu überprüfen und zu vertiefen.

Neben dem IHK-Abschluss in einem neuen und modernen Beruf kannst du das Zertifikat Projektmanagement - Fachmann/-frau (DEKRA) erwerben.

\* Bitte beachte, dass die Länge der Praktika den regionalen Anforderungen der IHKs unterliegt. Einzelheiten erfrage bitte im Beratungsgespräch an deinem Standort.

### **Kursinhalte**

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Betriebsorganisation und Wirtschaftsprozesse  
Arbeits- und Lerntechniken, Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz, Struktur und Besonderheiten des E-Commerce, Aktuelle Entwicklungen

Kommunikation

Zielorientierte Kommunikation und Kooperation, Kund:innenkommunikation und -ansprache

gestalten, Teamarbeit

Englisch im E-Commerce  
Praktischer Aufbau und Aktivierung mit vielen Übungen

Anwendungen mit Microsoft Office 365 und IT-Grundlagen  
Textverarbeitung und Tabellenkalkulation, Professionelle Präsentationen entwerfen; Aktuelle PC Technik und moderne Tools

Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften  
Sortimentsgestaltung, Beschaffung, Produkte im Online-Vertrieb, Online-Vertriebskanäle anhand Produktportfolios auswählen, Serviceleistungen und Zusatzangebote, Preiskalkulationen, Möglichkeiten zur Anpassung des Sortiments

Online-Marketing entwickeln und umsetzen  
Strategisches Marketing, Kampagnenplanung und -durchführung, Verknüpfung von klassischem und Online-Marketing, Suchmaschinenmarketing, Affiliate-Marketing, E-Mail-Marketing, Social Selling usw.

Rechtliche Rahmenbedingungen und Verträge im Online-Vertrieb  
Rechtliche Rahmenbedingungen wie Verbraucher- und Urheberrecht, Vertragsanbahnung gestalten, Datensicherheit und Datenschutz, Verträge online abwickeln, Bezahlmethoden, Rückabwicklungen

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle  
Grundlagen Rechnungswesen, Kosten-/Leistungsrechnung, Betriebliche Kennzahlen, Statistiken, Kundenwertanalysen, Betriebliche Prozessanalyse und Auswertung

Projektarbeit im E-Commerce gestalten  
Projektmanagementmethoden, Initialisierung und Definition, Projektplanung, Projektcontrolling und Risikomanagement, Exkurs: Agiles Projektmanagement mit SCRUM, Optionale Zertifikatsprüfung: Projektmanagement- Fachmann / frau (DEKRA)

Prüfungsvorbereitung

Betriebliches Praktikum\*

\* Bitte beachte, dass die Länge der Praktika den regionalen Anforderungen der IHKs unterliegt. Einzelheiten erfrage bitte im Beratungsgespräch an deinem Standort.

---

## Lernziele

In der Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce erwirbst du alle erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten eines neuen und modernen Berufsbildes. So weißt du nach erfolgreichem Abschluss, zum Beispiel wie Waren- und Dienstleistungssortimente konzipiert und weiterentwickelt werden sowie wie Vertriebskanäle des Onlinehandels optimiert werden können. Du hast gelernt, wie Onlinemarketing-Maßnahmen durchzuführen sind, wie Bezahlssysteme beurteilt werden, aber auch, wie man in Projekten und in Teams kollaborativ zusammenarbeitet.

Im Rahmen eines mehrmonatigen Betriebspraktikums wendest du dann dein Wissen in der Praxis an und vertiefst deine Kenntnisse, so dass du optimal auf die IHK-Abschlussprüfung vorbereitet wirst und fit bist für die Anforderungen in deinem nächsten Beschäftigungsverhältnis.

Unterrichtsform

Vollzeit

Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufsrückkehrer:innen, Teilzeitsuchende, Migrant:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung

Teilnahmevoraussetzung

An dieser Umschulung kannst du teilnehmen, wenn du eine abgeschlossene Ausbildung oder (bei fehlendem Berufsabschluss) Erfahrungen aus einer mindestens dreijährigen beruflichen Tätigkeit mitbringst, vorzugsweise im Handel oder kaufmännischen Bereich.

Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit einem Berufsabschluss im Online-Handel (E-Commerce) verschaffst du dir beste Perspektiven auf dem Arbeitsmarkt 4.0. Bei dieser Umschulung kannst du zusätzlich punkten: durch den Erwerb eines DEKRA-Zertifikats mit dem du fundierte Kenntnisse im Projektmanagement nachweisen kannst. Beschäftigungsmöglichkeiten findest du als Kaufmann/-frau im E-Commerce in allen Wirtschaftszweigen, die Waren und Dienstleistungen über das Internet anbieten und vertreiben, wie zum Beispiel alle Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels sowie Touristikunternehmen, die Onlineshops betreiben. Aber auch Herstellerbetriebe mit Online-Shops gehören zu den möglichen Arbeitgebern eines/-r Kaufmanns/-frau im E-Commerce.

Da geht noch mehr! Du möchtest dich nach deinem Kurs spezialisieren und noch ein Studium dranhängen?

Durch unsere enge Partnerschaft mit der NBS Northern Business School profitierst du als Absolvent:in von tollen Vorteilen: lasse dir Kurse anrechnen und erhalte bis zu 10 % Rabatt auf deine Studiengebühren.

Unsere Kolleg:innen bei NBS beraten dich gerne. [Jetzt persönliche Beratung vereinbaren.](#)

Link zum Angebot

➔ [Kaufmann/-frau im E-Commerce \(IHK\) mit Projektmanagement-Zertifikat](#)

### Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV