



## Externe Qualitätsauditor:in (DEKRA)

### 🕒 Dauer

21 Tage

### 📄 Zertifikat

WBS-Zertifikat, [DEKRA-Zertifikat Qualitätsauditor/-in \(QA\)](#)

### € Preis

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

### 💰 Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), Deutsche Rentenversicherung Bund, [Qualifizierungschancengesetz](#), Rehabilitationsförderung

### Aktuelle Termine

📅 16.04.2025 – 19.05.2025

📅 18.06.2025 – 17.07.2025

📅 14.08.2025 – 12.09.2025

### Kontakt

Dein Kontakt für Arnsberg

+49 2932 9398140

[arnsberg@wbstraining.de](mailto:arnsberg@wbstraining.de)

### Anschrift

WBS TRAINING in Arnsberg

Hauptstraße 22-24

59755 Arnsberg

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING | PRO.

### Kursbeschreibung

Qualitätsaudits sind ein wichtiges Instrument, um Systeme und Prozesse auf Wirksamkeit und Normkonformität zu überprüfen und Verbesserungspotenziale und Risiken zu identifizieren. Als Qualitätsauditor:in sorgst du dafür, dass die Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems nachhaltig eingehalten und konsequent weiterentwickelt werden. Deine Aufgabe ist die systematische und objektive Planung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation von internen und externen Audits auf der Basis der DIN EN ISO 9001 und der DIN EN ISO/IEC 17021. In dieser Qualitätsauditor:in Weiterbildung vertiefst und erweiterst du dein Qualitätswissen und erwirbst die erforderliche Kompetenz, um die externe Personenzertifizierung zur Qualitätsauditor:in (QA) bei der DEKRA erfolgreich zu absolvieren.

### Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Externe Qualitätsauditor:in (20 Tage)

- ISO 9001:2015 aus der Sicht der Auditor:in
- Leistungsmessungen und -bewertungen (Zielsetzungen und Begriffe des Auditwesens, Regelwerke im Auditumfeld, Auditprinzipien, Management von Auditprogrammen, Auditstätigkeiten im Überblick, Auditplanung und -vorbereitung, Auditdurchführung, Auditberichterstellung, Auditende, Maßnahmenfestlegung und -verfolgung, Auditor:innen-Qualifikation, Tendenzen im Auditwesen)
- Beispiele für Auditfeststellungen
- Kommunikation im Audit (Selbstverständnis als Auditor:in, Gesprächsatmosphäre im Audit, Grundlagen der Kommunikationspsychologie, Gesprächsphasen im Audit, Kritische Situationen im Audit)

- Fallbearbeitungen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele
- Prüfungsvorbereitung
- Zertifikatsprüfung zur Qualitätsauditor:in (QA)

---

#### Lernziele

- Du bist in der Lage, interne prozessorientierte Audits von Qualitätsmanagementsystemen zielgerichtet zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren und nachzuverfolgen und damit den Prozess der stetigen Qualitätsverbesserung sicherzustellen.
- Du kannst Lieferantenaudits auf der Basis der DIN EN ISO 19011 planen, durchführen und nachhaltig auswerten.
- Du erwirbst das theoretische Know-how, um für Zertifizierungsstellen externe Audits als Co-Auditor:in oder Mitglied eines Auditor:innenteams professionell durchzuführen.
- Du beherrschst Frage- und Gesprächstechniken für die Auditdurchführung und meisterst auch schwierige Auditsituationen souverän.

---

#### Unterrichtsform

Vollzeit

---

#### Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige

---

#### Teilnahmevoraussetzung

Mit einem abgeschlossenen Studium oder einer abgeschlossenen Ausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis bringst du optimale Voraussetzungen für diese Weiterbildung mit. Zudem ist ein Zertifikat als Qualitätsmanager:in (DEKRA) oder ein gleichwertiger Nachweis für deine Zulassung zur Zertifizierung zur Qualitätsauditor:in (QA) erforderlich. Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens C1 Sprachniveau) sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten setzen wir ebenfalls voraus.

---

#### Perspektiven nach der Qualifizierung

Mitarbeitende, die neben fachlichem Know-how fundierte Kompetenzen im Qualitätsmanagement mitbringen, werden in allen Wirtschaftszweigen gesucht. Nach dieser Weiterbildung kannst du interne sowie Lieferanten- und Zertifizierungsaudits vorbereiten, durchführen und nachbereiten und somit bewerten, ob ein eingeführtes Managementsystem den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 entspricht. Deine beruflichen Perspektiven als zertifizierte Qualitätsauditor:in in Unternehmen, Unternehmensberatungen oder Zertifizierungsstellen sind ausgesprochen gut.

---

#### Link zum Angebot

➔ [Externe Qualitätsauditor:in \(DEKRA\)](#)



**Diese Kurse könnten dich auch interessieren.**

- ➔ [Projekt-, Qualitäts- und Change Management \(DEKRA\)](#)
  - ➔ [Qualitätsbeauftragte:r, -manager:in und -auditor:in \(DEKRA\)](#)
  - ➔ [Qualitätsmanagement \(DEKRA\) mit Six Sigma Green Belt](#)
  - ➔ [Qualitätsmanagementbeauftragte:r \(DEKRA\) mit GMP \(Good Manufacturing Practice\)](#)
- 

**Ausgezeichnete Bildung.**



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV