



## Qualitätsbeauftragte:r, -manager:in und -auditor:in (DEKRA)

### 🕒 Dauer

61 Tage

### 📄 Zertifikat

[DEKRA-Zertifikat Qualitätsmanagement-Beauftragte/-r \(QMB\)](#),  
WBS-Zertifikat, [DEKRA-Zertifikat Qualitätsmanager/-in \(QM\)](#),  
[DEKRA-Zertifikat Qualitätsauditor/-in \(QA\)](#)

### € Preis

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen  
Fördermöglichkeiten.

### 💰 Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr,  
[Bildungsgutschein](#), Deutsche Rentenversicherung Bund,  
[Qualifizierungschancengesetz](#), Rehabilitationsförderung

### Aktuelle Termine

- 📅 16.04.2025 – 17.07.2025
- 📅 18.06.2025 – 12.09.2025
- 📅 14.08.2025 – 11.11.2025

### Kontakt

Dein Kontakt für Berlin Friedrichshain  
+49 30 42017845  
[berlin.friedrichshain@wbstraining.de](mailto:berlin.friedrichshain@wbstraining.de)

### Anschrift

WBS TRAINING in Berlin Friedrichshain  
Frankfurter Allee 73C  
10247 Berlin

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING | PRO.

### Kursbeschreibung

Ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 zeigt, dass ein Unternehmen sich bei seinen Produkten und Dienstleistungen an hohen Qualitätsmaßstäben orientiert und schafft Wettbewerbsvorteile sowie Vertrauen bei Kundschaft und Geschäftspartner:innen. Fachkräfte aus dem Qualitätsmanagement sind daher bei großen wie mittelständischen Unternehmen aller Branchen sehr gefragt.

In diesem Kurs bereiten wir dich auf deine anspruchsvollen Aufgaben im Qualitätsmanagement vor und bilden dich in einer mehrstufigen Weiterbildung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB), Qualitätsmanager:in (QM) und Qualitätsauditor:in (QA) aus.

Die Weiterbildung ist modular aufgebaut, die Module 1, 2 und 3 schließen mit einer Prüfung vor der DEKRA ab.

### Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Qualitätsmanagement mit Prüfungsvorbereitung QMB (20 Tage)

- Grundlagen, Historie und Entwicklung
- Qualitätsmanagementsysteme
- Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff
- Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Aufgaben, Instrumente und Methoden des QM
- Audit und Zertifizierung

- Total Quality Management
- Prüfung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten (extern)

#### Qualitätsmanager:in (20 Tage)

- Prozessmanagement, Regelkreis von Prozessen, Messung von Prozessen
- Produkt- und Produzentenhaftung
- Statistische Methoden, Stichprobensystem
- Qualitätstechniken (FMEA, QFD u.a.), Qualitätswerkzeuge Q7 und M7, Problemlösung / 8 D-Report
- Methoden der ständigen Verbesserung
- Verschwendungsarten und Verbesserungsansätze
- Qualitätsmanager:in als Führungskraft - Rolle, Kommunikation, Veränderungsmanagement
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsysteme; Integrierte Managementsysteme
- Prüfung Qualitätsmanager:in (extern)

#### Externe Qualitätsauditor:in (20 Tage)

- ISO 9001:2015 aus der Sicht der Auditor:in
- Leistungsmessungen und -bewertungen (Zielsetzungen und Begriffe des Auditwesens, Regelwerke im Auditumfeld, Auditprinzipien, Management von Auditprogrammen, Auditfähigkeiten im Überblick, Auditplanung und -vorbereitung, Auditdurchführung, Auditberichterstellung, Auditende, Maßnahmenfestlegung und -verfolgung, Auditor:innen-Qualifikation, Tendenzen im Auditwesen)
- Beispiele für Auditfeststellungen
- Kommunikation im Audit
- Fallbearbeitungen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Prüfungsvorbereitung
- Prüfung Qualitätsauditor:in (extern)

---

#### Lernziele

- Du kennst die Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements und kannst bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 als Qualitätsmanagementbeauftragte:r (QMB) verantwortlich mitwirken.
- Du belegst in einem nächsten Schritt mit einem Abschluss als Qualitätsmanager:in (QM), dass du Qualitätsmanagementsysteme weiterentwickeln, qualitätsbezogene Daten aufbereiten und Qualitätsprojekte verantwortlich leiten kannst.
- Als Qualitätsauditor:in bist du in der Lage, interne prozessorientierte Audits, Lieferantenaudits und externe Zertifizierungsaudits von Qualitätsmanagementsystemen zielgerichtet zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren und nachzuverfolgen und damit den Prozess der stetigen Qualitätsverbesserung sicherzustellen.
- Nach erfolgreich abgelegten Prüfungen erwirbst du folgende DEKRA-Zertifikate: Modul 1: Qualitätsmanagementbeauftragte:r (QMB); Modul 2: Qualitätsmanager:in (QM); Modul 3 Qualitätsauditor:in (QA).

---

#### Unterrichtsform

Vollzeit

---

#### Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen,

Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige

#### Teilnahmevoraussetzung

- Abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der DEKRA-Prüfung und Zertifizierung zur Qualitätsmanager:in: Zertifikat als Qualitätsmanagementbeauftragte:r (DEKRA) oder gleichwertiger Nachweis
- Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der DEKRA-Prüfung und Zertifizierung zur Qualitätsauditor:in: Zertifikat als Qualitätsmanager:in (DEKRA) oder ein gleichwertiger Nachweis
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B2 Sprachniveau)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

#### Perspektiven nach der Qualifizierung

Mitarbeitende, die neben fachlichem Know-how zertifiziertes Qualitätswissen mitbringen, werden in allen Wirtschaftszweigen gesucht. Deine beruflichen Perspektiven im operativen und strategischen Qualitätsmanagement sind daher ausgesprochen gut.

#### Link zum Angebot

→ [Qualitätsbeauftragte:r, -manager:in und -auditor:in \(DEKRA\)](#)

#### Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- [Externe Qualitätsauditor:in \(DEKRA\)](#)
- [Projekt-, Qualitäts- und Change Management \(DEKRA\)](#)
- [Qualitätsbeauftragter mit Six Sigma Green Belt](#)
- [Qualitätsbeauftragte:r, -manager:in und -auditor:in \(DEKRA\) mit GMP](#)
- [Qualitätsmanagement \(DEKRA\) mit Six Sigma Green Belt](#)

#### Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV