

## Mediation und Beratung im Unternehmen

Werde zur Expert:in für Kommunikation und Konfliktlösung in Dortmund City

---

### **Dauer**

ca. 3 Monate

### **Zertifikat**

WBS-Zertifikat

### **Preis**

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

### **Fördermöglichkeiten**

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), Bildungsprämie, Bildungsurlaub, Deutsche Rentenversicherung Bund, [Qualifizierungschancengesetz](#), Rehabilitationsförderung

### **Aktuelle Termine**

 18.06.2025 – 12.09.2025

 13.10.2025 – 19.01.2026

### **Kontakt**

Dein Kontakt für Dortmund City

+49 231 754470

[dortmund@wbstraining.de](mailto:dortmund@wbstraining.de)

### **Anschrift**

WBS TRAINING in Dortmund City

Brüderweg 13

44135 Dortmund

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

---

### **Kursbeschreibung**

In der heutigen Geschäftswelt sind Soft Skills genauso wichtig wie fachliche Kompetenzen. Unternehmen erkennen zunehmend die Notwendigkeit, eine positive und konstruktive Arbeitsumgebung zu schaffen. Coaching, Beratung und Mediation sind Schlüsselkompetenzen, um Konflikte zu lösen, Teams zu stärken und somit die Produktivität zu steigern. Mit Wissen aus dieser Weiterbildung zur Wirtschaftsmediator:in wirst du zu einem unverzichtbaren Teammitglied, das maßgeblich zur positiven Entwicklung eines Unternehmens beiträgt.

---

### **Kursinhalte**

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Krisenmanagement im Unternehmen (10 Tage)

- Einführung in das Krisenmanagement
- Krisenfrüherkennung und -vorbereitung
- Kommunikation und Informationsmanagement in Krisensituationen

Coaching, Supervision und Beratung (10 Tage)

- Grundlagen, Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Kommunikationstechniken
- Entscheidungshilfen für den Einsatz in verschiedenen (HR-)Szenarien

Konfliktmanagement und Mediation (10 Tage)

- Grundlagen des Konfliktmanagements

- Konflikttypen und Früherkennung
- Mediation und Verhandlung
- Deeskalationsstrategien und Lösungstechniken

#### Workshop Fallmediation (10 Tage)

- Intensives Training für den sicheren Umgang mit Konflikten
- Praktische Erfahrung in verschiedenen Mediationsszenarien
- Mehr Kompetenz und Selbstbewusstsein für deinen beruflichen Erfolg

#### Interkulturelle Mediation (10 Tage)

- Gesellschaftspolitisches Hintergrundwissen
- Wissen zu kulturellen Unterschieden und kultureller Identität
- Interkulturelle Kommunikation und Gesprächsführung
- Praxiswissen zur interkulturellen Mediation
- Übungen und Fallbeispiele

#### Wirtschaftsmediation (10 Tage)

- Grundlagen und Rahmenbedingungen
- Innerbetriebliche und zwischenbetriebliche Mediation
- Konflikte und deren Folgen
- Fallbeispiele

---

#### Lernziele

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Weiterbildung verfügst du über Kompetenzen, um Krisen- und Konfliktmanagement im Unternehmen zu gestalten. Du bist in der Lage, die Prinzipien und Methoden von Coaching, Supervision und Beratung anzuwenden und kannst einfühlsam auf die Bedürfnisse der betroffenen Parteien eingehen. Du kennst die Besonderheiten und Problemlagen, die individuelle oder kollektive Krisen im betrieblichen Umfeld mit sich bringen, und weißt, wie du auch in emotional schwierigen Situationen kompetent reagieren und Verhandlungen voranbringen kannst.

---

#### Unterrichtsform

Vollzeit

---

#### Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige

---

#### Teilnahmevoraussetzung

Du hast eine kaufmännische Ausbildung absolviert oder verfügst über Berufserfahrungen in Wirtschaft und / oder Verwaltung? Du möchtest in deiner zukünftigen Tätigkeit deine Konfliktlösungskompetenzen im beruflichen Alltag einsetzen? Oder siehst du deine Zukunft im Bereich der Personalentwicklung und Personalführung und möchtest Mediation als Beratungstool anwenden? Dann bist du bei uns richtig!

### Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit der Teilnahme an dieser Qualifizierung verfügst du über vielfältige berufliche Kompetenzen, mit denen du auf dem Arbeitsmarkt punkten kannst: Du kannst intern Teams coachen, Konfliktlösungsprozesse begleiten oder dich als selbstständige Berater:in etablieren. Diese Kenntnisse kommen vorwiegend in Unternehmen und Organisationen der verschiedensten Branchen zum Einsatz.

Da geht noch mehr! Du möchtest dich nach deinem Kurs spezialisieren und noch ein Studium dranhängen?

Durch unsere enge Partnerschaft mit der NBS Northern Business School profitierst du als Absolvent:in von tollen Vorteilen: Lasse dir Kurse anrechnen und erhalte bis zu 10 % Rabatt auf deine Studiengebühren. Unsere Kolleg:innen bei NBS beraten dich gerne. [Jetzt persönliche Beratung vereinbaren.](#)

---

### Link zum Angebot

➔ [Mediation und Beratung im Unternehmen](#)

---

### Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- ➔ [HR Manager:in](#)
  - ➔ [Mediation und Beratung in der sozialen Arbeit](#)
  - ➔ [Systemische Coach:in](#)
- 

### Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV