

IT-Support-Spezialist:in

Dauer

41 Tage

Zertifikat

WBS-Zertifikat, CompTIA A+

Preis

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), Deutsche Rentenversicherung Bund, [Qualifizierungschancengesetz](#), Rehabilitationsförderung

Aktuelle Termine

 02.03.2026 – 29.04.2026

 30.06.2026 – 25.08.2026

 20.10.2026 – 16.12.2026

Kontakt

Dein Kontakt für Düsseldorf

+49 211 97937480

duesseldorf@wbstraining.de

Anschrift

WBS TRAINING in Düsseldorf

Kreuzstraße 34

40210 Düsseldorf

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

Kursbeschreibung

Durch diese Weiterbildung erwirbst du die Kompetenzen, die zuverlässige Funktion von IT-Systemen sicherzustellen und als IT-Support-Spezialist:in zu arbeiten. Du kennst und beherrschst die neuesten Technologien. Als IT-Support-Spezialist:in bist du für die Implementierung, Wartung und Überwachung von IT-Netzwerken, PC-Systemen und digitalen Anwendungen verantwortlich. Du bist intern und extern Ansprechpartner:in für alle IT-Belange. Du leitest IT-Projekte und wählst geeignete Technologien aus. Mit dieser Weiterbildung legst du den Grundstein für eine vielversprechende Karriere in einer der innovationsstärksten Branchen der Welt und gestaltest aktiv die Entwicklungen in der IT-Branche mit.

Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag) IT-Grundlagen und PC-Hardware (10 Tage)

- IT-Grundlagen
- PC-Komponenten und -Peripheriegeräte
- Montage und Demontage von PCs
- Betriebssysteme

PC-Software und Troubleshooting (10 Tage)

- PC-BIOS und UEFI, Firmware-Updates
- Softwareinstallation und Treiber-Management
- Einführung in das Troubleshooting
- Prüfungsvorbereitung für CompTIA A+ 1201

Netzwerk und Betriebssysteme (10 Tage)

- Netzwerk-Verbindungen und -Protokolle
- Betriebssystemadministration (Windows)
- Betriebssystemadministration (Linux)
- Einführung in Virtualisierung und Cloud-Computing

Mobile Geräte und Prüfungsvorbereitung (10 Tage)

- Mobile Geräte und Betriebssysteme
- Drucker- und Scanner-Technologien
- Datenschutz und Datensicherung
- Prüfungsvorbereitung für CompTIA A+ 1202

Ab Start 30.06.2026:

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**IT-Grundlagen und PC-Hardware (10 Tage)**

- Aufgaben im IT-Support
- IT- und Informatik-Grundlagen
- Elektrotechnische Grundkenntnisse
- PC-Komponenten und -Peripheriegeräte

Netzwerktechnik und Prüfungsvorbereitung(10 Tage)

- Grundlagen der Netzwerktechnik
- Virtualisierung und Cloud-Computing
- Mobile Geräte
- Prüfungsvorbereitung CompTIA A+ 1201

Betriebssysteme (10 Tage)

- Betriebssystemadministration (Windows)
- Softwareinstallation und Treiber-Management
- Betriebssystemadministration (Linux)
- Betriebssystemadministration (macOS)

Troubleshooting und Prüfungsvorbereitung (10 Tage)

- Software-Fehlerbehebung
- Sicherheit
- Datenschutz / Lizenzrechte
- Prüfungsvorbereitung CompTIA A+ 1202

Lernziele

- Du kannst PCs montieren und demontieren, weil du grundlegende Kenntnisse über IT und PC-Hardware erworben hast.
- Du bist in der Lage, Betriebssysteme und Software zu installieren, da du entsprechende Techniken und Methoden kennst und anwenden kannst.
- Du wendest Grundlagen der Netzwerktechnik erfolgreich an, um Netzwerke zu konfigurieren und zu verwalten.
- Du bereitest dich gezielt auf die Prüfung für das CompTIA A+ Zertifikat vor und kannst

dieses international anerkannte Zertifikat erwerben.

Unterrichtsform

Vollzeit

Zielgruppe

Arbeitssuchend, Ohne Berufsabschluss, Akademiker:in / Studienaussteiger:in, Berufsrückkehrer:in, Teilzeit-Interessiert, Berufserfahren, Soldat:in, Rehabilitand:in, Mensch mit Behinderung, Berufstätig

Teilnahmevoraussetzung

Mit einem Realschulabschluss, Abitur, einer abgeschlossenen Ausbildung oder einem (auch abgebrochenen) Studium erfüllst du die Voraussetzungen für diese Weiterbildung. Idealerweise hast du bereits Vorkenntnisse oder Erfahrungen im Computer-Bereich sammeln können.

**Perspektiven nach der
Qualifizierung**

IT-Spezialist:innen mit fundierten Kenntnissen im IT-Support sind in allen Wirtschaftszweigen gefragt. Unternehmen benötigen qualifizierte Fachkräfte, um zuverlässige IT-Systeme sicherzustellen und effektiven Kundensupport zu gewährleisten. Dieser Kurs vermittelt dir Fähigkeiten in den Bereichen Kundensupport, IT-Technik und Systemverwaltung. Durch den Erwerb eines international anerkannten Zertifikats von CompTIA steigerst du deine Jobchancen und verbesserst deine Verhandlungsbasis bei Gehältern. Deine beruflichen Perspektiven als zertifizierte:r IT-Support-Spezialist:in sind daher ausgesprochen gut.

Link zum Angebot

→ [IT-Support-Spezialist:in](#)

Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV