

Konfliktmanagement und Mediation

Praxisorientierte Ausbildung für erfolgreiche Mediationsverfahren

Dauer

Ca. 1 Monat

Zertifikat

WBS-Zertifikat

Preis

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), Deutsche Rentenversicherung Bund, [Qualifizierungschancengesetz](#)

Aktuelle Termine

- ▣ 02.02.2026 – 02.03.2026
- ▣ 29.04.2026 – 01.06.2026

Kontakt

Dein Kontakt für Heidelberg
+49 6221 1879100
heidelberg@wbstraining.de

Anschrift

WBS TRAINING in Heidelberg
Carl-Benz-Straße 1
69115 Heidelberg

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

Kursbeschreibung

In der Weiterbildung Konfliktmanagement und Mediation erwirbst du Kompetenzen, um Gespräche auch in angespannten Momenten sicher zu steuern, Interessen aller Beteiligten herauszuarbeiten und nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Das Besondere: Du trainierst den kompletten Ablauf einer Mediation – praxisnah und mit realistischen Fallbeispielen. Nach dem Kurs kannst du eigenständig Mediationsgespräche planen und durchführen – sicher, strukturiert und lösungsorientiert. Damit wirst du zu einer wertvollen Ressource in deinem Umfeld und trägst aktiv zu einer offenen, respektvollen und produktiven Kommunikationskultur bei.

Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Konfliktmanagement und Mediation (10 Tage)

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konflikttypen und Früherkennung
- Mediation und Verhandlung
- Deeskalationsstrategien und Lösungstechniken

Workshop Fallmediation (10 Tage)

- Intensives Training für den sicheren Umgang mit Konflikten
 - Praktische Erfahrung in verschiedenen Mediationsszenarien
 - Mehr Kompetenz und Selbstbewusstsein für deinen beruflichen Erfolg
-

Lernziele

Nach Abschluss der Weiterbildung bist du in der Lage:

- Konflikte systematisch zu analysieren und die dahinterliegenden Interessen und Bedürfnisse zu identifizieren.
- Eskalationsstufen und Konfliktdynamiken zu erkennen und passende Interventionsstrategien auszuwählen.
- geeignete Deeskalationsmethoden – verbal, nonverbal und ressourcenorientiert – situationsgerecht einzusetzen.
- Mediationsverfahren selbstständig zu planen, zu moderieren und abzuschließen, inklusive Dokumentation der Ergebnisse.
- verschiedene Konfliktarten zu unterscheiden (z. B. Sach-, Interessen-, Beziehungs-, Werte- und Strukturkonflikte) und spezifische Lösungsansätze zu entwickeln.
- Verhandlungstechniken wie das Harvard-Konzept anzuwenden, um win-win-orientierte Lösungen zu erreichen.
- Gesprächs- und Kreativtechniken einzusetzen, um Verständigung zu fördern und Blockaden zu lösen.
- als neutrale Vermittlungsperson eine konstruktive Gesprächsatmosphäre herzustellen und tragfähige Vereinbarungen zu erzielen.

Unterrichtsform

Vollzeit

Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige

Teilnahmevoraussetzung

- Offenheit für Kommunikation und Teamarbeit
- Bereitschaft zur Selbstreflexion
- Deutschkenntnisse auf mindestens C1-Niveau
- Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich – der Kurs ist für Einsteiger:innen und Fortgeschrittene geeignet

Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit der Weiterbildung Konfliktmanagement und Mediation eröffnest Du Dir vielseitige Möglichkeiten:

- Karrierevorteil: Erhöhe Deine Attraktivität auf dem Arbeitsmarkt durch zertifizierte Konflikt- und Mediationskompetenzen
- Anwendungsfelder: Personalmanagement, Führung, Projektarbeit, Beratung, Pädagogik, Sozialarbeit, Kundenkommunikation
- Selbstständigkeit: Basis für eine Tätigkeit als Mediator:in, Coach oder Trainer:in
- Persönliche Entwicklung: Stärkung Deiner Resilienz, Kommunikationsfähigkeit und Stressbewältigung

Link zum Angebot

→ [Konfliktmanagement und Mediation](#)

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- [Feel Good Manager:in](#)
 - [HR Manager:in](#)
 - [Spezialist:in strategische Personalentwicklung](#)
 - [Systemische Coach:in](#)
 - [Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung \(AEVO\)](#)
-

Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV