# Process Manager:in mit KI-Tools

**Analysiere, optimiere und manage erfolgreiche Geschäftsprozesse**

### Dauer

41 Tage

### Zertifikat

WBS-Zertifikat

### Preis

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

### Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Bildungsgutschein, Deutsche Rentenversicherung Bund, Qualifizierungschancengesetz, Rehabilitationsförderung, Kompakte Hilfe für Solo-Selbstständige (KOMPASS)

### Aktuelle Termine

- 15.02.2027 – 15.04.2027
- 14.05.2027 – 13.07.2027
- 10.08.2027 – 06.10.2027

### Kontakt

Dein Beratungsteam

030 70193472

info.self@wbstraining.de

### Anschrift

WBS TRAINING in Hof

Wölbattendorfer Weg 18

95030 Hof

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

## Kursbeschreibung

Digitalisierung, Künstliche Intelligenz und No-Code-Technologien verändern die Art, wie Unternehmen arbeiten, grundlegend. Geschäftsprozesse werden zunehmend datengetrieben, automatisiert und intelligent gesteuert – und eröffnen neue Möglichkeiten, Effizienz, Qualität und Transparenz nachhaltig zu verbessern.

In der Weiterbildung lernst du, Geschäftsprozesse strukturiert zu analysieren, zu modellieren und zu steuern – von der Visualisierung von Ist-Prozessen über KPI-basierte Performance-Analysen bis hin zur Entwicklung von Soll-Prozessen. Darauf aufbauend identifizierst du Automatisierungspotenziale und berücksichtigst dabei auch Change Management, rechtliche Rahmenbedingungen sowie ethische Aspekte.

## Kursinhalte

**Bildung im digitalen Zeitalter (1 Tag)**
Auftakt virtuelles Lernen, Einführung in das Online-Lernformat, praktische Übungen mit kollaborativen Tools, Vorstellung der Lernplattform, individuelle Lernphase
**Grundlagen Geschäftsprozesse und KI (10 Tage)**
Geschäftsmodelle & Wertschöpfung, Prozesse und Prozessarten, Ist-Prozesse visualisieren, Grundlagen Prozessanalyse (mit KI-Unterstützung), Grundlagen KI und maschinelles Lernen, Grundlagen Prompt Engineering, Rechtliche und ethische Aspekte
**Geschäftsprozesse steuern und optimieren (10 Tage)**
KPI-Design, Prozesskennzahlen, Performance-Analyse, Lean Management
**Geschäftsprozesse analysieren und gestalten (10 Tage)**
Prinzipien strukturierter Prozesse, Schwachstellenanalyse, Priorisierung von Maßnahmen, Soll-

Prozesse designen, KI zur Lösungsentwicklung
**Prozessmanagement umsetzen (10 Tage)**
Prozessimplementierung und Stakeholderanalyse, Prozessverantwortung und Rollen/Verantwortlichkeiten, Entscheidungsprozesse in Organisationen, Change Management, Storytelling & Visualisierung

Um die praktischen Aufgaben im Kurs zu lösen, nutzt du berufstypische Tools. Da sich das Angebot an KI-Tools rasant entwickelt und wir dir immer die neusten, gefragtesten Tools vorstellen wollen, können sich die konkreten Tools ändern. Wenn dir ein bestimmtes Tool wichtig ist, sprich uns gerne darauf an.

## Lernziele

In diesem Kurs entwickelst du ein fundiertes Verständnis für modernes Prozessmanagement und die Optimierung von Geschäftsprozessen. Von der Analyse über die Optimierung bis hin zur Automatisierung mit No-Code und KI-Technologien verbindest du methodisches Prozessmanagement mit konkreter Tool-Kompetenz.

Dabei berücksichtigst du technische, organisatorische sowie rechtliche und ethische Rahmenbedingungen und lernst, Prozessveränderungen strukturiert zu planen, zu kommunizieren und nachhaltig im Unternehmen zu verankern. Am Ende bist du in der Lage, Geschäftsprozesse zu automatisieren und optimierte Prozesse einzuführen.

## Unterrichtsform

Vollzeit

## Zielgruppe

Arbeitssuchend, Akademiker:in / Studienaussteiger:in, Berufsrückkehrer:in, Berufserfahren, Soldat:in, Rehabilitand:in, Mensch mit Behinderung, Berufstätig, Selbstständige:r

## Teilnahmevoraussetzung

Du hast studiert, eine Ausbildung gemacht oder vergleichbare Vorkenntnisse im Themenbereich Prozessmanagement bzw. einem verwandten Gebiet? Super! Viel wichtiger als deine Erfahrung ist aber deine Motivation, Tools zu nutzen, um effizienter zu arbeiten sowie deine Begeisterung für Geschäftsprozesse und Workflows. Was du auch mitbringen solltest: eine ausgeprägte Affinität fürs Digitale, PC-Kenntnisse und eine große Portion Neugierde für digitale Tools.

Dazu freust du dich auf den Austausch mit den anderen Teilnehmer:innen in den moderierten Workshopphasen mit fachlicher Unterstützung. Und am besten kannst du dich gut selbst organisieren – denn du lernst in der individuellen Lern- und Projektphase mit pädagogischer Unterstützung eigenständig und in deinem Tempo. Damit du dem Unterricht gut folgen kannst, sind Deutschkenntnisse (mind. B2) notwendig.

## Perspektiven nach der Qualifizierung

Als Absolvent:in bist du bestens vorbereitet für verantwortungsvolle Aufgaben im Prozessmanagement. Du kombinierst fundiertes Prozessverständnis mit praxisnaher Kompetenz. Damit eröffnen sich dir vielfältige Einsatzmöglichkeiten im Prozessmanagement und in der Organisationsentwicklung oder aber in der Digitalisierung und digitalen

Transformation.

Kurse, die du bei der WBS TRAINING SE absolviert hast, können grundsätzlich für ein späteres Studium von der jeweiligen Hochschule angerechnet werden. Frage dazu direkt bei der Hochschule nach einem individuellen Anrechnungsverfahren. Gerne beraten wir dich hierzu telefonisch unter 0800 2355235.

---

## Link zum Angebot

Process Manager:in mit KI-Tools

---

**Ausgezeichnete Bildung.**

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV