

## Mitarbeiter:in in der öffentlichen Verwaltung in Teilzeit

Optional mit SAP® Personalverwaltung und -abrechnung (HCM) und/ oder MS Office 365

---

### **Dauer**

ab 7,5 Monate

### **Zertifikat**

WBS-Zertifikat

### **Preis**

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

### **Fördermöglichkeiten**

[Bildungsgutschein](#), Rehabilitationsförderung

### **Aktuelle Termine**

 07.05.2025 – 18.03.2026

 23.06.2025 – 04.02.2026

 23.06.2025 – 04.05.2026

### **Kontakt**

Dein Kontakt für Krefeld

+49 2151 4797240

[krefeld@wbstraining.de](mailto:krefeld@wbstraining.de)

### **Anschrift**

WBS TRAINING in Krefeld

Jungfernweg 24-26

47799 Krefeld

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

---

### **Kursbeschreibung**

Als Mitarbeiter:in in der öffentlichen Verwaltung übernimmst du eine zentrale und verantwortungsvolle Position, etwa als Vorzimmer- oder Assistentenkraft, und trägst maßgeblich zur reibungslosen Kommunikation, Organisation und Administration in Dienststellen, Ämtern und Behörden bei. Unsere Qualifizierung eröffnet dir die Möglichkeit, in diesen gefragten Bereich einzusteigen und dich beruflich zu etablieren.

Du erwirbst praxisrelevante Kompetenzen, die es dir ermöglichen, Büroprozesse effizient, sicher und professionell zu gestalten, komplexe Arbeitsvorgänge zu koordinieren und Verwaltungsaufgaben souverän zu meistern.

Mit der optionalen Erweiterung MS Office 365 bieten wir dir die Möglichkeit, spezifische Kompetenzen im Umgang mit den gängigsten Officetools zu erhalten oder auszubauen.

---

### **Kursinhalte**

Diesen Kurs kannst du optional mit SAP und MS Office 365 buchen.

SAP ist eine gern genutzte Software in der öffentlichen Verwaltung. Buche die beiden SAP® HCM Module im Anschluss an die Fachmodule dazu, wenn du lernen möchtest, wie Human Capital Management mit SAP® HCM funktioniert.

Wenn du noch unsicher bist, hilft dir unser Beratungsteam dabei, die passende

Modulkombination für dich auszuwählen.

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Arbeitsorganisation in der Verwaltung (15 Tage)

- Informations- und Wissensmanagement
- Kompetenzen am digitalisierten Arbeitsplatz
- Arbeitsbereich Büro: Der Büroarbeitsplatz
- Umwelt- und Gesundheitsfaktoren
- Arbeitsschutz

Büromanagement in der Verwaltung (15 Tage)

- Dokumentenmanagement und Ordnungssysteme
- E-Akte: Datenschutz und Datensicherung
- Sachgerechte Bearbeitung der Geschäftspost
- Geschäftsreisen und -veranstaltungen
- Beschaffungs- und Bedarfsermittlung

Grundlagen Staatsrecht (15 Tage)

- Steuerung der öffentlichen Verwaltung
- Grundlagen des Rechts und der Gesetzgebung
- Organisation der öffentlichen Verwaltung

Verwaltungshandeln in der Kommune (15 Tage)

- Organisation in der Kommunalverwaltung
- Träger der kommunalen Verwaltung
- Bereiche der kommunalen Verwaltung
- Grundlagen des Kommunalrechts

Allgemeines Verwaltungsrecht (15 Tage)

- Anwendung und Auslegung von Rechtsnormen
- Der Verwaltungsakt
- Widersprüche von Verwaltungsakten
- Verwaltungsvorschriften

Spezielles Verwaltungshandeln (15 Tage)

- Verwaltungsvollstreckung
- Ordnungswidrigkeitenrecht
- Grundlagen des Sozialrechts
- Gefahrenabwehrrecht

Öffentliche Finanzwirtschaft (15 Tage)

- Staatliche Haushaltsführung
- Einblick in die Kosten- und Leistungsrechnung
- Einblick in die Buchhaltung

Verwaltungsorganisation (15 Tage)

- Grundformen der Organisation
- Datenverarbeitung und Dokumentenpflege
- Zusammenarbeit mit Kolleg:innen und externen Partnern

#### Kommunikation in der öffentlichen Verwaltung (15 Tage)

- Kommunikationsgrundlagen
- Kontakt zu Bürgern und Bürgerinnen
- Konfliktmanagement
- Grundlagen interkulturelle Kompetenz

#### Die digitale Verwaltung (15 Tage)

- E-Government
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Softwareanwendungen in der öffentlichen Verwaltung

#### Optionale Ergänzungen:

##### SAP-Zusatz:

##### Überblick Geschäftsprozesse SAP® HCM (15 Tage)

- Einführung ins SAP®-System
- HR050 - Geschäftsprozesse im Human Capital Management
- Strukturen im HCM
- Organisationsmanagement, Personaladministration
- Zeitwirtschaft, Einführung in die Abrechnung
- E-Recruiting/Personalbeschaffung, Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung
- Analytische Funktionen

##### Personalabrechnung und Zertifizierung Foundation (15 Tage)

- HR110 - Geschäftsprozesse in der Personalabrechnung
- Abrechnungsverlauf, Reports in der Personalabrechnung
- Überblick Sachkonten und Kostenstellenrechnung
- Bearbeitung zertifizierungsrelevanter Themen lt. Prüfungsanforderungen der SAP
- Ablegen der SAP®-Anwendungszertifizierung

##### MS Office 365-Zusatz:

##### Professionelle Kommunikation am Arbeitsplatz mit Microsoft 365 (15 Tage)

- Planen und Kommunizieren im Berufsalltag
- Einführung in das Arbeiten mit Microsoft 365
- Microsoft Outlook und Outlook Online
- Microsoft Teams
- Online-Besprechungen planen und durchführen

##### Professionelle Textverarbeitung mit Microsoft Word (15 Tage)

- Grundlagen Microsoft Word und Textverarbeitung
- Gliederungen Textgestaltung
- Formatierungen und Vorlagen

##### Professionelle Tabellenkalkulation mit Microsoft Excel (15 Tage)

- Grundlagen Microsoft Excel und Tabellenkalkulation
- Formeln und Funktionen
- Diagramme und Grafiken

Professionelle Präsentationen entwerfen mit Microsoft PowerPoint (15 Tage)

- Grundlagen Microsoft PowerPoint
- Layout, Farben, Schriften
- Effekte, Übergänge, Animationen

---

#### Lernziele

Mit dem erfolgreichen Abschluss dieser Weiterbildung wirst du optimal auf kommunikative, administrative und organisatorische Aufgaben in der öffentlichen Verwaltung vorbereitet. Du erwirbst umfassende Kompetenzen in Verwaltungsorganisation, relevanten Rechtsgebieten sowie Wirtschafts- und Sozialkunde. So wirst du vertraut mit den Strukturen und Prozessen der öffentlichen Verwaltung und erhältst, unabhängig von deiner Vorerfahrung, beste Chancen für einen erfolgreichen Quereinstieg.

---

#### Unterrichtsform

Teilzeit

---

#### Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Berufsrückkehrer:innen, Teilzeitsuchende, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung

---

#### Teilnahmevoraussetzung

Für diese Weiterbildung solltest du mindestens eine erweiterte Berufsbildungsreife (ehemals erweiterter Hauptschulabschluss) oder den Mittleren Schulabschluss haben. Darüber hinaus hast du mindestens einen Berufsabschluss in einer anerkannten Berufsausbildung/Umschulung oder einen Hochschulabschluss, idealerweise im (büro-)kaufmännischen Bereich oder alternativ mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in der Verwaltung (nicht zwingend öffentliche Verwaltung). Außerdem verfügst du über eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise und ein hohes Leseverständnis. Um dich gut in die Behördensprache einarbeiten zu können, solltest du Deutschkenntnisse auf dem Niveau von mindestens C1 vorweisen können und in der Lage sein, Gesetzestexte zu verstehen.

---

#### Perspektiven nach der Qualifizierung

Prognosen zufolge werden im Jahr 2030 bundesweit 151.000 Stellen in der öffentlichen Verwaltung nicht besetzt werden können. Der Fachkräftemangel ist im öffentlichen Dienst aufgrund des demografischen Wandels und des Ausscheidens zahlreicher Mitarbeitender spürbar. Perspektivisch ergeben sich zahlreiche Chancen für Bewerber:innen ohne abgeschlossene Ausbildung in der öffentlichen Verwaltung. Mit unserer Weiterbildung legst du deinen Grundstein! Du kannst mit den Kompetenzen, die du in dieser Qualifizierung erlangst, als Assistentkraft in der öffentlichen Verwaltung tätig werden.

Diese Qualifizierung ersetzt nicht die Ausbildung zur/zum Verwaltungsfachangestellten, bereitet dich aber bestens darauf vor, dich innerhalb deiner zukünftigen Anstellung durch berufsbegleitende Fortbildungen, wie beispielsweise den Verwaltungslehrgang I,

weiterzubilden. Auch für Teilzeitsuchende bietet die öffentliche Verwaltung gute berufliche Perspektiven.

Kurse, die du bei der WBS TRAINING AG absolviert hast, können grundsätzlich für ein späteres Studium von der jeweiligen Hochschule angerechnet werden. Frage bei der Hochschule nach einem individuellen Anrechnungsverfahren. Gerne beraten wir dich hierzu telefonisch unter 0800-2355235.

---

### Link zum Angebot

→ [Mitarbeiter:in in der öffentlichen Verwaltung in Teilzeit](#)

---

### Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- [Digitale Grundkompetenzen](#)
  - [Verwaltungsfachangestellte:r](#)
  - [Webbasiertes Arbeiten mit Microsoft 365](#)
- 

### Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV