

## Konfliktmanagement und Mediation

### Praxisorientierte Ausbildung für erfolgreiche Mediationsverfahren

---

#### **Dauer**

Ca. 1 Monat

#### **Zertifikat**

WBS-Zertifikat

#### **Preis**

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

#### **Fördermöglichkeiten**

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), Deutsche Rentenversicherung Bund, [Qualifizierungschancengesetz](#)

#### **Aktuelle Termine**

- ▣ 02.02.2026 – 02.03.2026
- ▣ 29.04.2026 – 01.06.2026

#### **Kontakt**

Dein Kontakt für Neuss

+49 2131 7510400

[neuss@wbstraining.de](mailto:neuss@wbstraining.de)

#### **Anschrift**

WBS TRAINING in Neuss

Erftstraße 22

41460 Neuss

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

---

#### **Kursbeschreibung**

In der Weiterbildung Konfliktmanagement und Mediation erwirbst du Kompetenzen, um Gespräche auch in angespannten Momenten sicher zu steuern, Interessen aller Beteiligten herauszuarbeiten und nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Das Besondere: Du trainierst den kompletten Ablauf einer Mediation – praxisnah und mit realistischen Fallbeispielen. Nach dem Kurs kannst du eigenständig Mediationsgespräche planen und durchführen – sicher, strukturiert und lösungsorientiert. Damit wirst du zu einer wertvollen Ressource in deinem Umfeld und trägst aktiv zu einer offenen, respektvollen und produktiven Kommunikationskultur bei.

---

#### **Kursinhalte**

##### **Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)**

##### **Konfliktmanagement und Mediation (10 Tage)**

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konflikttypen und Früherkennung
- Mediation und Verhandlung
- Deeskalationsstrategien und Lösungstechniken

##### **Workshop Fallmediation (10 Tage)**

- Intensives Training für den sicheren Umgang mit Konflikten
  - Praktische Erfahrung in verschiedenen Mediationsszenarien
  - Mehr Kompetenz und Selbstbewusstsein für deinen beruflichen Erfolg
-

## Lernziele

Nach Abschluss der Weiterbildung bist du in der Lage:

- Konflikte systematisch zu analysieren und die dahinterliegenden Interessen und Bedürfnisse zu identifizieren.
- Eskalationsstufen und Konfliktdynamiken zu erkennen und passende Interventionsstrategien auszuwählen.
- geeignete Deeskalationsmethoden – verbal, nonverbal und ressourcenorientiert – situationsgerecht einzusetzen.
- Mediationsverfahren selbstständig zu planen, zu moderieren und abzuschließen, inklusive Dokumentation der Ergebnisse.
- verschiedene Konfliktarten zu unterscheiden (z. B. Sach-, Interessen-, Beziehungs-, Werte- und Strukturkonflikte) und spezifische Lösungsansätze zu entwickeln.
- Verhandlungstechniken wie das Harvard-Konzept anzuwenden, um win-win-orientierte Lösungen zu erreichen.
- Gesprächs- und Kreativtechniken einzusetzen, um Verständigung zu fördern und Blockaden zu lösen.
- als neutrale Vermittlungsperson eine konstruktive Gesprächsatmosphäre herzustellen und tragfähige Vereinbarungen zu erzielen.

---

## Unterrichtsform

Vollzeit

---

## Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige

---

## Teilnahmevoraussetzung

- Offenheit für Kommunikation und Teamarbeit
- Bereitschaft zur Selbstreflexion
- Deutschkenntnisse auf mindestens C1-Niveau
- Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich – der Kurs ist für Einsteiger:innen und Fortgeschrittene geeignet

---

## Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit der Weiterbildung Konfliktmanagement und Mediation eröffnest Du Dir vielseitige Möglichkeiten:

- Karrierevorteil: Erhöhe Deine Attraktivität auf dem Arbeitsmarkt durch zertifizierte Konflikt- und Mediationskompetenzen
- Anwendungsfelder: Personalmanagement, Führung, Projektarbeit, Beratung, Pädagogik, Sozialarbeit, Kundenkommunikation
- Selbstständigkeit: Basis für eine Tätigkeit als Mediator:in, Coach oder Trainer:in
- Persönliche Entwicklung: Stärkung Deiner Resilienz, Kommunikationsfähigkeit und Stressbewältigung

---

## Link zum Angebot

→ [Konfliktmanagement und Mediation](#)

---

**Diese Kurse könnten dich auch interessieren.**

- [Feel Good Manager:in](#)
  - [HR Manager:in](#)
  - [Spezialist:in strategische Personalentwicklung](#)
  - [Systemische Coach:in](#)
  - [Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung \(AEVO\)](#)
- 

**Ausgezeichnete Bildung.**



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV