Hausbetreuer:in für Sicherheit und Service

Up to Date in Objektbetreuung und Dienstleistung für Hausmeister:innen

Dauer

21 Tage

Zertifikat

WBS-Zertifikat

Preis

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Bildungsgutschein, Qualifizierungschancengesetz, Rehabilitationsförderung

Aktuelle Termine

10.12.2025 – 19.01.2026

16.03.2026 – 15.04.2026

Kontakt

Dein Kontakt für Oranienburg

+49 3301 5229920

oranienburg@wbstraining.de

Anschrift

WBS TRAINING in Oranienburg

Schulstraße 4-8

16515 Oranienburg

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

Kursbeschreibung

Sicherheitsaspekte werden im Immobilienbereich immer wichtiger. Objektiv und subjektiv. Als Hausbetreuer:in, Hausmanager:in, Doorman, Yard-Expert oder Hausbesorger:in trägst du zu mehr Sicherheit und höherem Komfort eines Anwesens bei. Bewohner:innen und Besucher:innen werden von dir serviceorientiert empfangen und diskret umsorgt. Hof und Anlage, Lieferungen und Aktivitäten behältst du mit deinen Kompetenzen im Auge. In deiner Funktion trägst du dazu bei, neue Mieter:innen zu gewinnen und bestehende Mieter:innen an das Haus zu binden. Du nutzt dabei moderne Monitoring-Systeme und bist ein "Gate-Keeper". Diese moderne Dienstleistung liegt voll im Trend, da sie die Infrastruktur einer Immobilie nachhaltig verbessern kann. Mit dieser Weiterbildung vermitteln wir dir das hierfür notwendige Wissen und Kompetenzen rund um Sicherheit, Service- und Besorgungs- und Dienstleistungen. Auch die Soft-Skills kommen dabei nicht zu kurz, so dass du nach erfolgreichen Abschluss auf dem Arbeitsmarkt mit einem Kompetenz-Plus gegenüber der rein Hausmeister-orientierten Konkurrenz gut aufgestellt bist.

Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Kommunikations- und Wirtschaftskompetenz für die Objektbetreuung (10 Tage)

- Kaufmännisches Wissen
- Auftragswesen und Beschaffung
- Nutzer:innen-Orientierung und Empathie im Facility-Management
- Deeskalierende Kommunikation und interkulturelle Kompetenz

Sicherheitsaspekte und innovative Services in der Objektbetreuung (10 Tage)

- IT-Sicherheit und Datenschutz im Kontext Haus- und Nutzer:innenbetreuung
- Alarmsysteme, digitale Raumüberwachung und Sicherheitstechnik
- Dienstleistungen, Berufsbilder und neue Tätigkeitsbereiche für Hausbetreuung und Hausmanagement

Lernziele

In diesem Kurs führen wir dich Schritt für Schritt und kompetenzorientiert in alle Bereiche einer Tätigkeit in der Objektbetreuung mit dem Schwerpunkt Sicherheit und Servicedienstleistungen ein. Du lernst das Berufsbild kennen, erwirbst spezielle Kenntnisse dazu aber auch Beziehungs- und Handlungskompetenzen, die im Dienstleistungsbereich und für die Sicherheit von Bewohner:innen und Immobilien besonders wichtig sind. Hierzu gehören Themen wie Bewachung, Sicherheitsdienste, betriebswirtschaftliches Grundwissen und die Kommunikation mit Bewohner:innen. Je nach Vorbildung und Orientierung kannst du dich als Concierge-Service Provider oder Hausbetreuer:in anschließend mit weiteren Kursen in unterschiedlichen Bereichen spezialisieren - so zum Beispiel im Wach- und Sicherheitsdienst oder im kaufmännischen Bereich, dort vor allem im gewerblichen Besorgungsdienst bis hin zur Event-Manager:in.

Unterrichtsform

Vollzeit

Zielgruppe

Arbeitssuchend, Ohne Berufsabschluss, Berufsrückkehrer:in, Berufserfahren, Soldat:in, Rehabilitand:in, Berufstätig

Teilnahmevoraussetzung

Zur Teilnahme an dieser Weiterbildung bringst du idealerweise eine Berufsausbildung oder berufliche Erfahrungen im Dienstleistungsbereich oder dem Handwerksbereich mit. Von Vorteil ist es außerdem, wenn du einen Führerschein der Klasse B besitzt und bereit bist dich auf flexible Arbeitszeiten einzulassen. Wenn du gerne im Team arbeitest und kommunikative Kompetenz mitbringst, ist das für dieses Berufsbild ideal.

Perspektiven nach der Qualifizierung

Die heutige Wohnungswirtschaft hat die Vorteile des Concierge-Service für Komfort und Sicherheit erkannt und treibt nun die Einrichtung entsprechender Stellen, insbesondere im Wohnbereich, voran. Immer mehr Hausbetreuerlogen werden vornehmlich in großen Städten eingerichtet. Darüber hinaus entsteht mit Concierge-Provider Service-Unternehmen ein neuer gewerblicher Sektor in der Immobilienbranche und im Facility-Management. Hausmanager:innen, Hausversorger:innen, Hausbesorger:innen oder Concierges sind deshalb zunehmend gefragt. Als Bewerber:in bist du mit dieser Qualifikation also bestens gerüstet.

Link zum Angebot

Hausbetreuer:in für Sicherheit und Service

WBS TRAINING

Ausgezeichnete Bildung.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV