

Mitarbeiter:in in der öffentlichen Verwaltung in Ratingen

Optional MS Office 365

Dauer

ab 5 Monate

Zertifikat

WBS-Zertifikat

€ **Preis**

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), [Qualifizierungschancengesetz](#), Rehabilitationsförderung

Aktuelle Termine

- 14.08.2025 – 19.01.2026
- 14.08.2025 – 16.02.2026
- 14.08.2025 – 16.03.2026

Kontakt

Dein Kontakt für Ratingen
+49 2102 8941590

ratingen@wbstraining.de

Anschrift

WBS TRAINING in Ratingen
Kaiserswerther Straße 85
40878 Ratingen

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

Kursbeschreibung

Starte deinen Weg in die Verwaltung bei uns! Als Mitarbeiter:in in der öffentlichen Verwaltung übernimmst du eine zentrale und verantwortungsvolle Position, etwa als Vorzimmer- oder Assistentenkraft, und trägst maßgeblich zur reibungslosen Kommunikation, Organisation und Administration in Dienststellen, Ämtern und Behörden bei. Unsere spezialisierte Weiterbildung eröffnet dir die Möglichkeit, in diesen gefragten Bereich einzusteigen und dich beruflich zu etablieren.

Du erwirbst praxisrelevante Kompetenzen, die es dir ermöglichen, Büroprozesse effizient, sicher und professionell zu gestalten, komplexe Arbeitsvorgänge zu koordinieren und Verwaltungsaufgaben souverän zu meistern. Unsere kompetenten Lernbegleiter:innen stehen dir dabei unterstützend zur Seite und begleiten dich auf deinem Weg.

Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Arbeitsorganisation in der Verwaltung (10 Tage)

- Informations- und Wissensmanagement
- Kompetenzen am digitalisierten Arbeitsplatz
- Arbeitsbereich Büro: Der Büroarbeitsplatz
- Umwelt- und Gesundheitsfaktoren
- Arbeitsschutz

Büromanagement in der Verwaltung (10 Tage)

- Dokumentenmanagement und Ordnungssysteme
- E-Akte: Datenschutz und Datensicherung
- Sachgerechte Bearbeitung der Geschäftspost
- Geschäftsreisen und -veranstaltungen
- Beschaffungs- und Bedarfsermittlung

Grundlagen Staatsrecht (10 Tage)

- Steuerung der öffentlichen Verwaltung
- Grundlagen des Rechts und der Gesetzgebung
- Organisation der öffentlichen Verwaltung

Verwaltungshandeln in der Kommune (10 Tage)

- Organisation in der Kommunalverwaltung
- Träger der kommunalen Verwaltung
- Bereiche der kommunalen Verwaltung
- Grundlagen des Kommunalrechts

Allgemeines Verwaltungsrecht (10 Tage)

- Anwendung und Auslegung von Rechtsnormen
- Der Verwaltungsakt
- Widersprüche von Verwaltungsakten
- Verwaltungsvorschriften

Spezielles Verwaltungshandeln (10 Tage)

- Verwaltungsvollstreckung
- Ordnungswidrigkeitenrecht
- Grundlagen des Sozialrechts
- Gefahrenabwehrrecht

Öffentliche Finanzwirtschaft (10 Tage)

- Staatliche Haushaltsführung
- Einblick in die Kosten- und Leistungsrechnung
- Einblick in die Buchhaltung

Verwaltungsorganisation (10 Tage)

- Grundformen der Organisation
- Datenverarbeitung und Dokumentenpflege
- Zusammenarbeit mit Kolleg:innen und externen Partnern

Kommunikation in der öffentlichen Verwaltung (10 Tage)

- Kommunikationsgrundlagen
- Kontakt zu Bürgern und Bürgerinnen
- Konfliktmanagement
- Grundlagen interkulturelle Kompetenz

Die digitale Verwaltung (10 Tage)

- E-Government
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Softwareanwendungen in der öffentlichen Verwaltung

Optionale Ergänzung zeitlich vor den Fachmodulen - MS Office 365

Professionelle Kommunikation am Arbeitsplatz (10 Tage)

- Planen und Kommunizieren im Berufsalltag
- Einführung in das Arbeiten mit Microsoft 365
- Einführung in MS Teams
- Online-Besprechungen planen und durchführen
- E-Mails Termine und Aufgaben in Outlook 365 anlegen und verwalten
- Webbasiertes Arbeiten mit Outlook

Professionelle Textverarbeitung mit Microsoft Word (10 Tage)

- Grundlagen Word und Textverarbeitung
- Gliederungen Textgestaltung
- Formatierungen und Vorlagen
- Formulare Serienbriefe und Verzeichnisse anlegen
- Bilder und Illustrationen verwenden
- Im Team an Dokumenten arbeiten
- Webbasiertes Arbeiten mit Word

Professionelle Tabellenkalkulation mit Microsoft Excel (10 Tage)

- Grundlagen Excel - Tabellen und Arbeitsmappen
- Formeln und Funktionen
- Diagramme und Grafiken
- Datentools und Datenanalysen
- Zellbezüge und Dateiverwaltung
- Webbasiertes Arbeiten mit Excel

Professionelle Präsentationen entwerfen mit PowerPoint (10 Tage)

- Grundlagen PowerPoint - Gliederung und Folien
- Layout Farben Schriften
- Effekte Übergänge Animationen
- Mit Bildschirmpräsentationen arbeiten
- Webbasierten Arbeiten mit PowerPoint

Lernziele

Mit dem erfolgreichen Abschluss dieser Weiterbildung wirst du optimal auf kommunikative, administrative und organisatorische Aufgaben in der öffentlichen Verwaltung vorbereitet. Du erwirbst umfassende Kompetenzen in Verwaltungsorganisation, relevanten Rechtsgebieten sowie Wirtschafts- und Sozialkunde. So wirst du vertraut mit den Strukturen und Prozessen der öffentlichen Verwaltung und erhältst, unabhängig von deiner Vorerfahrung, beste Chancen für einen erfolgreichen Quereinstieg.

Unterrichtsform

Vollzeit

Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Personen ohne Berufsabschluss, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung

Teilnahmevoraussetzung

Für diese Weiterbildung benötigst du mindestens einen Berufsabschluss in einem anerkannten Beruf oder einen Hochschulabschluss, idealerweise im (büro-)kaufmännischen Bereich. Alternativ hast du mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in der Verwaltung (nicht zwingend öffentliche Verwaltung). Eine gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit sowie ein hohes Leseverständnis werden erwartet. Deutschkenntnisse auf dem Niveau von mindestens C1 sind erforderlich, um Gesetzestexte zu verstehen.

Perspektiven nach der Qualifizierung

Bis 2030 werden voraussichtlich 816.000 Stellen im öffentlichen Dienst in Deutschland unbesetzt sein, wovon 151.000 auf die öffentliche Verwaltung entfallen. Dieser Mangel an Fachkräften ist auf den demografischen Wandel und das altersbedingte Ausscheiden vieler Mitarbeitender zurückzuführen. Mit den Kompetenzen, die du in dieser Qualifizierung erlangst, kannst du beispielsweise als Vorzimmer- oder Assistentkraft deinen ersten beruflichen Schritt in den öffentlichen Bereich machen.

Diese Qualifizierung ersetzt nicht die Ausbildung zur Verwaltungsfachangestellten, bereitet dich aber bestens darauf vor, dich innerhalb deiner zukünftigen Anstellung durch berufsbegleitende Fortbildungen, wie z. B. den Verwaltungslehrgang I, weiterzubilden.

Kurse, die du bei der WBS TRAINING AG absolviert hast, können grundsätzlich für ein späteres Studium von der jeweiligen Hochschule angerechnet werden. Frage bei der Hochschule nach einem individuellen Anrechnungsverfahren. Gerne beraten wir dich hierzu telefonisch unter 0800-2355235.

Link zum Angebot

➔ [Mitarbeiter:in in der öffentlichen Verwaltung \[*in*|*standort*\]](#)

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

➔ [Mitarbeiter:in in der öffentlichen Verwaltung in Teilzeit](#)

Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV