

Vorbereitung auf die Externenprüfung Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK)

Dauer

6 Monate

Zertifikat

WBS-Zertifikat, [IHK-Prüfungszeugnis nach erfolgreich abgeschlossener IHK-Prüfung \(durch die IHK\)](#)

Preis

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), [Qualifizierungschancengesetz](#), Rehabilitationsförderung

Aktuelle Termine

 22.05.2025 – 14.11.2025

 10.10.2025 – 14.04.2026

Kontakt

Dein Kontakt für Zittau

+49 3583 5495030

zittau@wbstraining.de

Anschrift

WBS TRAINING in Zittau

Rathenaustraße 18A

02763 Zittau

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

Kursbeschreibung

Du bist bereits seit Jahren im Einzelhandel tätig, aber hast noch keinen Abschluss? Dann ist unsere Weiterbildung genau das Richtige für dich! Wir bieten dir gezielte Vorbereitung auf die IHK-Externenprüfung zum Kaufmann/zur Kauffrau im Einzelhandel und vermitteln dir alle erforderlichen Kompetenzen in kompakter Form. Mit unserer Unterstützung erlangst du das notwendige Wissen für einen erfolgreichen Abschluss und setzt neue Maßstäbe in deiner Karriere.

Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsrechnen (15 Tage)

- Wirtschaftskreislauf
- Einzelhandelsbetrieb in der Wirtschaft
- Aufgaben, Aufbau und Organisation des Einzelhandels
- Rechtliche Grundlagen des Einzelhandels

Kasse und Verkaufsgespräch (15 Tage)

- Das Verkaufsgespräch
- Kassensysteme, Zahlungsverkehr, Kassenabrechnung
- Kundengruppen und Kundenverhalten
- Einwandbehandlung, Reklamation und Umtausch

Instore Development und Marketing (10 Tage)

- Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung
- Grundlagen der Werbung, Werbemittel und Werbeplanung
- Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
- Marketingziele, Marketinginstrumente, Marketingmix, Marketing und E-Commerce
- Marktforschung

Ware beschaffen, annehmen, lagern und pflegen (10 Tage)

- Beschaffungs- und Bedarfsplanung
- Beschaffungsprozess
- Gestaltung des Warensortiments
- Warenannahme
- Störungen des Kaufvertrags und Reklamationen

Preispolitik und Warenkalkulation (10 Tage)

- Preispolitik im Einzelhandel: Rechtliche Grundlagen
- Preisstrategien und Preisbildung
- Warenkalkulation

Geschäftsprozesse I (10 Tage)

- Aufgaben und Bereiche des betrieblichen Rechnungswesens
- Statistiken, Kennziffern im Verkauf
- Grundlagen der Buchführung

Geschäftsprozesse II (10 Tage)

- Umsatzsteuer
- Beschaffung und Abschreibung
- Controlling
- Grundlagen Kosten- und Leistungsrechnung

Unternehmensgründung und Mitarbeiterführung (15 Tage)

- Markt- und Kundenanalyse
- Geschäftsidee, Businessplan, Unternehmensgründung
- Versicherungen und Steuern
- Rechnungswesen und Controlling
- Personalbeschaffung und Personalfreisetzung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung

Prüfungsvorbereitung Einzelhandel (25 Tage)

- Information zum Ablauf der IHK-Prüfung
- Repetitorium prüfungsrelevanter Themen
- Übungsaufgaben

Lernziele

Unser Vorbereitungskurs stärkt deine praktischen Erfahrungen mit wertvollem theoretischem Wissen und erweitert deine Kompetenzen. Du wirst in zentralen Themen wie Wirtschafts- und Sozialkunde, Verkaufsgespräche im Einzelhandel, Beschaffung und Wareneingang, Kosten- und Leistungsrechnung sowie Marketing geschult.

Unterrichtsform

Vollzeit

Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Personen ohne Berufsabschluss, Berufsrückkehrer:innen, Migrant:innen, Berufserfahrene, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung

Teilnahmevoraussetzung

Um an diesem Kurs teilnehmen zu können, solltest du mindestens 4,5 Jahre Erfahrung im Einzelhandel mitbringen. Hinweis: die individuelle Zulassung zur Prüfung muss bei der zuständigen IHK beantragt werden. Dazu beraten wir dich gerne.

Perspektiven nach der
Qualifizierung

Der Einzelhandel ist der drittgrößte Wirtschaftszweig in Deutschland und stellt bundesweit jeden zwölften Arbeitsplatz. Mit einem Abschluss als Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (IHK) verfügst du über herausragende Kompetenzen, die dir exzellente Chancen auf dem Arbeitsmarkt eröffnen. Ob als Verkäufer:in, Fachberater:in, Fachverkäufer:in oder in der Verkaufsstellenverwaltung – deine beruflichen Möglichkeiten sind vielfältig und vielversprechend.

Link zum Angebot

➔ [Vorbereitung auf die Externenprüfung Kaufmann/-frau im Einzelhandel \(IHK\)](#)

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- ➔ [Einzelhandel kompakt](#)
- ➔ [Fit für den Einzelhandel](#)
- ➔ [Vorbereitung auf die Externenprüfung Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement \(IHK\)](#)

Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV