



## Interkulturelle Kompetenz und Kommunikation für die Bereiche Pflege & Soziales

Mit Respekt und Verständnis – Vielfalt als Stärke im Pflege- und Sozialwesen

### 🕒 Dauer

48 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten

### 📄 Zertifikat

WBS-Teilnahmebescheinigung

### € Preis

729,00 € (umsatzsteuerbefreit)

### 👤 Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Förderungen der Bundesländer, Weiterbildungsstipendium

### 📅 Aktuelle Termine

📅 15.05.2026 – 19.06.2026

### 📞 Kontakt

Kai Butemann

030 70193448

[hcc@wbstraining.de](mailto:hcc@wbstraining.de)

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING | PRO.

### Kursbeschreibung

In unserer zunehmend globalisierten Gesellschaft sind interkulturelle Kompetenzen der Schlüssel für ein erfolgreiches Miteinander – ob in der Pflege, im sozialen Bereich oder in der Bildung. Das Seminar „Von Kulturschock hin zum gegenseitigen kulturellen Verständnis: Interkulturelle Kompetenz und Kommunikation für die Bereiche Pflege & Soziales“ vermittelt dir das Wissen und die Fähigkeiten, um kulturelle Barrieren zu überwinden, Missverständnisse zu vermeiden und eine wertschätzende Kommunikation zu fördern.

Dieses Seminar kann zusätzlich als Auffrischkurs für Praxisanleiter:innen, Betreuungskräfte und Pflegedienstleitungen gewertet werden. Sprich uns einfach darauf an.

#### Unterrichtszeiten:

Freitag von 8:15 - 15:30 Uhr

### Kursinhalte

In diesem Seminar erwarten dich spannende Inhalte und praxisnahe Übungen, die dich optimal auf interkulturelle Begegnungen vorbereiten:

#### Einstiegsmodul:

- Kulturbegriffe und Kulturdimensionen verstehen
- Die eigene kulturelle Prägung reflektieren
- Ambiguitätstoleranz entwickeln
- Grundlagen interkultureller Kommunikation und transkulturelles Lernen
- Sprachbarrieren, Missverständnisse und Ängste erkennen

**Vertiefungsmodul (Pflege und Gesundheit):**

- Stereotypen erkennen und abbauen
- Verständigungstechniken bei Sprach- und Verständnisproblemen
- Verschiedene kulturelle Ansichten auf Krankheit und Pflege kennenlernen
- Internationale Auszubildende begleiten

**Vertiefungsmodul (Bildung und Soziales):**

- Empowerment bei verschiedenen kulturellen Hintergründen
- Bezugspersonen mit Migrationserfahrung unterstützen
- Interkulturelle Konfliktlösung erarbeiten
- Interkulturelle Teamarbeit stärken

---

**Lernziele**

Nach diesem Seminar bist du in der Lage:

- Deine eigene kulturelle Prägung zu reflektieren und kulturelle Unterschiede wertzuschätzen.
- Strategien zu entwickeln, um Sprachbarrieren und Missverständnisse souverän zu meistern.
- Kultursensible Kommunikation zu fördern und dein interkulturelles Verständnis zu stärken.
- sicher und empathisch mit Menschen aus verschiedenen Kulturen im Pflege- und Sozialbereich umzugehen.

---

**Unterrichtsform**

Berufsbegleitend

---

**Zielgruppe**

Arbeitssuchend, Berufserfahren, Mensch mit Behinderung, Berufstätig

---

**Teilnahmevoraussetzung**

Erzieher:innen, Sozialarbeiter:innen, Lehrer:innen, Sozialassistent:innen, Pflegefachkräfte, Praxisanleiter, Alltagsbegleiter, Betreuungskräfte, Integrationskräfte, Schulbegleiter:innen,

Und alle Personen, die aktiv mit Menschen unterschiedlicher Kulturen zusammenarbeiten und Ihr möchten Fachwissen im diesem Kontext festigen wollen

\* Hinweis: Bitte beachte, dass es je Bundesland abweichende Regelungen für die Teilnahmevoraussetzungen geben kann. Wir beraten dich gerne individuell dazu.

---

**Perspektiven nach der Qualifizierung**

Nach dem Seminar bist du bestens gerüstet, um interkulturelle Herausforderungen in der Pflege, im Sozialbereich oder in der Bildung souverän zu meistern. Du gewinnst Sicherheit im Umgang mit Menschen unterschiedlicher kultureller Hintergründe und förderst ein harmonisches Miteinander – eine gefragte Kompetenz in einer globalisierten Arbeitswelt.

**Link zum Angebot**

➔ [Interkulturelle Kompetenz und Kommunikation für die Bereiche Pflege & Soziales](#)

---

**Ausgezeichnete Bildung.**



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV