

Konfliktmanagement und Mediation

Werde zur Expert:in für Kommunikation und Konfliktlösung

Dauer

ca. 2 Monate

Zertifikat

WBS-Zertifikat

Preis

Wir beraten dich gerne zu deinen individuellen Fördermöglichkeiten.

Fördermöglichkeiten

Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, [Bildungsgutschein](#), Deutsche Rentenversicherung Bund, [Qualifizierungschancengesetz](#), Rehabilitationsförderung

Aktuelle Termine

Derzeit bieten wir zu diesem Kurs keine Termine an. Wir informieren dich aber gern über künftige Kursstarts oder beraten dich zu Alternativen mit ähnlichen Inhalten. Wähle dazu einfach deinen Wunschtermin für eine persönliche und kostenlose Beratung.

Kontakt

Team Bildungsberatung

0800 23552-35

info@wbstraining.de

Dies ist ein Angebot von WBS TRAINING.

Kursbeschreibung

Wusstest du, dass Unternehmen in einer immer vernetzter werdenden Arbeitswelt vermehrt nach Fachkräften suchen, deren Kompetenz es ist, Konflikte zu lösen, um ein produktives und harmonisches Arbeitsumfeld zu schaffen?

Mit unserer Fortbildung eignest du dir Coaching-, Supervisions-, Mediations- und Beratungskompetenzen an, um Mitarbeitende und Teams zu motivieren, erfolgreich zusammenzuarbeiten. Damit wirst du zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor in jedem Unternehmen – und das in jeder Branche und in jedem Berufsbereich.

Kursinhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Krisenmanagement im Unternehmen (10 Tage)

- Einführung in das Krisenmanagement
- Krisenfrüherkennung und -vorbereitung
- Kommunikation und Informationsmanagement in Krisensituationen

Coaching, Supervision und Beratung (10 Tage)

- Grundlagen, Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Kommunikationstechniken
- Entscheidungshilfen für den Einsatz in verschiedenen (HR-)Szenarien

Konfliktmanagement und Mediation (10 Tage)

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konflikttypen und Früherkennung
- Mediation und Verhandlung
- Deeskalationsstrategien und Lösungstechniken

Mediation im interkulturellen Kontext (10 Tage)

- Gesellschaftspolitisches Hintergrundwissen
- Wissen zu kulturellen Unterschieden und kultureller Identität
- Interkulturelle Kommunikation und Gesprächsführung
- Praxiswissen zur interkulturellen Mediation

Lernziele

Durch die vermittelte Kompetenz im Bereich Konfliktmanagement und Mediation bist du in der Lage, effektive Lösungsansätze für Spannungen und Herausforderungen zu entwickeln, was zu einer positiven Arbeitsatmosphäre beiträgt. Die erworbenen Coachingkenntnisse ermöglichen es dir, Mitarbeitende und Teams zu leiten und zu motivieren, was in dynamischen Arbeitsumgebungen unverzichtbar ist. Die Supervisions- und Beratungskompetenzen qualifizieren dich, Teams und Projekte auf strategischer Ebene zu unterstützen und deren Effizienz zu steigern. Besonders in Zeiten wirtschaftlicher Unsicherheit ist das erlangte Know-how im Krisenmanagement von unschätzbarem Wert. Nach der Weiterbildung bist du in der Lage, souverän und effektiv auf kritische Situationen zu reagieren, was für Unternehmen einen klaren Wettbewerbsvorteil darstellt.

Unterrichtsform

Vollzeit

Zielgruppe

Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Akademiker:innen/Studienaussteiger:innen, Berufsrückkehrer:innen, Berufserfahrene, Soldat:innen, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer:innen/Privatzahler:innen/ Berufstätige

Teilnahmevoraussetzung

Egal, ob du bereits Erfahrung in diesen Bereichen hast oder Neuling bist – diese Weiterbildung richtet sich an alle, die ihre Fähigkeiten im Hinblick auf Coaching, Konfliktmanagement und Mediation in ihre berufliche Tätigkeit einbinden wollen.

Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit den erworbenen Kompetenzen eröffnen sich dir zahlreiche Perspektiven. Du wirst nicht nur in der Lage sein, Konflikte zu lösen, sondern auch Teams zu coachen, Prozesse zu supervidieren und in Krisensituationen effektiv zu agieren.

Kurse, die du bei der WBS TRAINING AG absolviert hast, können grundsätzlich für ein späteres Studium von der jeweiligen Hochschule angerechnet werden. Frage bei der Hochschule nach einem individuellen Anrechnungsverfahren. Gerne beraten wir dich hierzu telefonisch unter 0800-2355235.

Link zum Angebot

- [Konfliktmanagement und Mediation](#)
-

Diese Kurse könnten dich auch interessieren.

- [HR Manager:in](#)
 - [Mediation und Beratung im Unternehmen](#)
 - [Mediation und Beratung in der sozialen Arbeit](#)
 - [Systemische Coach:in](#)
-

Ausgezeichnete Bildung.



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV