Qualitätsbeauftragte:r, -manager:in und -auditor:in mit DEKRA Zertifizierungen QMB/QM/QA

Standort
Zittau

Teilnehmerzahl
Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin.

Dauer
61 Tage

Unterrichtszeiten
Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.

Abschluss / Zertifikat
Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein aussagekräftiges WBS-Zertifikat mit den Inhalten und Zeitanteilen der einzelnen Module. Mit den externen Prüfungen zur/zum QM-Beauftragten, QM-Manager:in und QM-Auditor:in können Sie weitere wichtige Qualifikationsnachweise erwerben.

Kosten und Förderung
Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Deutsche Rentenversicherung Bund, Qualifizierungschancengesetz

Die nächsten Termine

19.04.2024 - 18.07.2024

20.06.2024 - 13.09.2024

16.08.2024 - 14.11.2024

15.10.2024 - 22.01.2025

13.12.2024 - 19.03.2025

Ansprechperson

Adina Voit
Tel: 03583 549503-0
Fax: 03581 84620-9
zittau@wbstraining.de

Anschrift

WBS TRAINING Zittau
Rathenaustraße 18a
02763 Zittau

Kursbeschreibung

Ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 zeigt, dass ein Unternehmen sich bei seinen Produkten und Dienstleistungen an hohen Qualitätsmaßstäben orientiert und schafft Wettbewerbsvorteile sowie Vertrauen bei Kundschaft und Geschäftspartner:innen. Fachkräfte aus dem Qualitätsmanagement sind daher bei großen wie mittelständischen Unternehmen aller Branchen sehr gefragt.

In diesem Kurs bereiten wir dich auf deine anspruchsvollen Aufgaben im Qualitätsmanagement vor und bilden dich in einer mehrstufigen Weiterbildung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB), Qualitätsmanager:in (QM) und Qualitätsauditor:in (QA) aus.

Die Weiterbildung ist modular aufgebaut, die Module 1, 2 und 3 schließen mit einer Prüfung vor der DEKRA ab.

Aktuelle

Kursinformationen

Erlebe Weiterbildung neu.
Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal WBS LearnSpace 3D® statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

Lernziele

- Du kennst die Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements und kannst bei der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 als Qualitätsmanagementbeauftragte:r (QMB) verantwortlich mitwirken.
- Du belegst in einem nächsten Schritt mit einem Abschluss als Qualitätsmanager:in (QM), dass du Qualitätsmanagementsysteme weiterentwickeln, qualitätsbezogene Daten aufbereiten und Qualitätsprojekte verantwortlich leiten kannst.
- Als Qualitätsauditor:in bist du in der Lage, interne prozessorientierte Audits, Lieferantenaudits und externe Zertifizierungsaudits von Qualitätsmanagementsystemen zielgerichtet zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren und nachzuverfolgen und damit den Prozess der stetigen Qualitätsverbesserung sicherzustellen.
- Nach erfolgreich abgelegten Prüfungen erwirbst du folgende DEKRA-Zertifikate: Modul 1: Qualitätsmanagementbeauftragte:r (QMB); Modul 2: Qualitätsmanager:in (QM); Modul 3 Qualitätsauditor:in (QA).

Zielgruppe

Mit einem Hochschulabschluss oder einer abgeschlossenen Ausbildung und Berufserfahrung kannst du mit dieser mehrstufigen Weiterbildung zertifiziertes Qualitätswissen erwerben und dich als Qualitätsmanager:in und Qualitätsauditor:in interessante berufliche Perspektiven im Qualitätsmanagement von mittleren und großen Unternehmen erschließen.

Teilnahme-voraussetzung

- Abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der DEKRA-Prüfung und **Zertifizierung zur Qualitätsmanager:in** : Zertifikat als Qualitätsmanagementbeauftragte:r (DEKRA) oder gleichwertiger Nachweis
- Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der DEKRA-Prüfung und **Zertifizierung zur Qualitätsauditor:in** : Zertifikat als Qualitätsmanager:in (DEKRA) oder ein gleichwertiger Nachweis
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B2 Sprachniveau)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

Inhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Qualitätsmanagement mit Prüfungsvorbereitung QMB (20 Tage)

- Grundlagen, Historie und Entwicklung
- Qualitätsmanagementsysteme
- Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff
- Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Aufgaben, Instrumente und Methoden des QM
- Audit und Zertifizierung
- Total Quality Management
- Prüfung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten (extern)

Qualitätsmanager:in (20 Tage)

- Prozessmanagement, Regelkreis von Prozessen, Messung von Prozessen
- Produkt- und Produzentenhaftung
- Statistische Methoden, Stichprobensystem
- Qualitätstechniken (FMEA, QFD u.a.), Qualitätswerkzeuge Q7 und M7, Problemlösung / 8 D-Report
- Methoden der ständigen Verbesserung
- Verschwendungsarten und Verbesserungsansätze
- Qualitätsmanager:in als Führungskraft - Rolle, Kommunikation, Veränderungsmanagement
- Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsysteme; Integrierte Managementsysteme
- Prüfung Qualitätsmanager:in (extern)

Externe Qualitätsauditor:in (20 Tage)

- ISO 9001:2015 aus der Sicht der Auditor:in
- Leistungsmessungen und -bewertungen (Zielsetzungen und Begriffe des Auditwesens, Regelwerke im Auditumfeld, Auditprinzipien, Management von Auditprogrammen, Audittätigkeiten im Überblick, Auditplanung und -vorbereitung, Auditdurchführung, Auditberichterstellung, Auditende, Maßnahmenfestlegung und -verfolgung, Auditor:innen-Qualifikation, Tendenzen im Auditwesen)
- Beispiele für Auditfeststellungen
- Kommunikation im Audit
- Fallbearbeitungen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Prüfungsvorbereitung
- Prüfung Qualitätsauditor:in (extern)

Perspektiven nach der Qualifizierung

Mitarbeitende, die neben fachlichem Know-how zertifiziertes Qualitätswissen mitbringen, werden in allen Wirtschaftszweigen gesucht. Deine beruflichen Perspektiven im operativen und strategischen Qualitätsmanagement sind daher ausgesprochen gut.

Webseite

Link zum Kurs

Weiterführende Themen

Personal und Management

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.*

* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

F.A.Z.-INSTITUT
Exzellente Nachhaltigkeit
Basis: Nachhaltigkeitsreputation
10 | 2020
www.faz.net/Exzellente-Nachhaltigkeit

GEMEINWOHL ÖKONOMIE
Ein Wirtschaftsmodell mit Zukunft