Externe Qualitätsauditor:in mit DEKRA Zertifizierung

Standort
Düren

Teilnehmerzahl
Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin.

Dauer
21 Tage

Unterrichtszeiten
Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.

Abschluss / Zertifikat
DEKRA-Zertifikat Qualitätsauditor:in (QA), WBS-Zertifikat

Kosten und Förderung
Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Deutsche Rentenversicherung Bund, Qualifizierungschancengesetz

Die nächsten Termine
19.04.2024 - 22.05.2024
20.06.2024 - 18.07.2024
16.08.2024 - 13.09.2024
15.10.2024 - 14.11.2024
13.12.2024 - 22.01.2025

Ansprechperson
Dinah Gronau
Tel: 02421 480539-0
dueren@wbstraining.de

Anschrift
WBS TRAINING Düren
Nordstraße 102
c/o Randstad Deutschland GmbH & Co. KG
52353 Düren Birkesdorf

Kursbeschreibung

Qualitätsaudits sind ein wichtiges Instrument, um Systeme und Prozesse auf Wirksamkeit und Normkonformität zu überprüfen und Verbesserungspotenziale und Risiken zu identifizieren. Als Qualitätsauditor:in sorgst du dafür, dass die Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems nachhaltig eingehalten und konsequent weiterentwickelt werden. Deine Aufgabe ist die systematische und objektive Planung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation von internen und externen Audits auf der Basis der DIN EN ISO 19011 und der DIN EN ISO/IEC 17021. In dieser Weiterbildung vertiefst und erweiterst du dein Qualitätswissen und erwirbst das erforderliche Know-how, um die externe Personenzertifizierung zur Qualitätsauditor:in (QA) bei der DEKRA erfolgreich zu absolvieren.

Lernziele

- Du bist in der Lage, interne prozessorientierte Audits von Qualitätsmanagementsystemen zielgerichtet zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren und nachzuverfolgen und damit den Prozess der stetigen Qualitätsverbesserung sicherzustellen.
- Du kannst Lieferantenaudits auf der Basis der DIN EN ISO 19011 planen, durchführen und nachhaltig auswerten.
- Du erwirbst das theoretische Know-how, um für Zertifizierungsstellen externe Audits als Co-Auditor:in oder Mitglied eines Auditor:innenteams professionell durchzuführen.
- Du beherrschst Frage- und Gesprächstechniken für die Auditdurchführung und meisterst auch schwierige Auditsituationen souverän.

Zielgruppe

Als Akademiker:in oder Berufserfahrene:r mit abgeschlossener Ausbildung kannst du mit dieser Weiterbildung zur Qualitätsauditor:in eine wertvolle Zusatzqualifikation im Qualitätsmanagement erwerben und dir interessante berufliche Perspektiven erschließen.

Teilnahme-voraussetzung

Mit einem abgeschlossenen Studium oder einer abgeschlossenen Ausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis bringst du optimale Voraussetzungen für diese Weiterbildung mit. Zudem ist ein Zertifikat als Qualitätsmanager:in (DEKRA) oder ein gleichwertiger Nachweis für deine Zulassung zur Zertifizierung zur Qualitätsauditor:in (QA) erforderlich. Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens B2 Sprachniveau) sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten setzen wir ebenfalls voraus.

Inhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Externe Qualitätsauditor:in (20 Tage)

- ISO 9001:2015 aus der Sicht der Auditor:in
- Leistungsmessungen und -bewertungen (Zielsetzungen und Begriffe des Auditwesens, Regelwerke im Auditumfeld, Auditprinzipien, Management von Auditprogrammen, Audittätigkeiten im Überblick, Auditplanung und -vorbereitung, Auditdurchführung, Auditberichterstellung, Auditende, Maßnahmenfestlegung und -verfolgung, Auditor:innen-Qualifikation, Tendenzen im Auditwesen)
- Beispiele für Auditfeststellungen
- Kommunikation im Audit (Selbstverständnis als Auditor:in, Gesprächsatmosphäre im Audit, Grundlagen der Kommunikationspsychologie, Gesprächsphasen im Audit, Kritische Situationen im Audit)
- Fallbearbeitungen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele
- Prüfungsvorbereitung
- Zertifikatsprüfung zur Qualitätsauditor:in (QA)

Perspektiven nach der Qualifizierung

Mitarbeitende, die neben fachlichem Know-how fundierte Kenntnisse im Qualitätsmanagement mitbringen, werden in allen Wirtschaftszweigen gesucht. Nach dieser Weiterbildung kannst du interne sowie Lieferanten- und Zertifizierungsaudits vorbereiten, durchführen und nachbereiten und somit bewerten, ob ein eingeführtes Managementsystem den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 entspricht. Deine beruflichen Perspektiven als zertifizierte Qualitätsauditor:in in Unternehmen, Unternehmensberatungen oder Zertifizierungsstellen sind ausgesprochen gut.

Webseite

Link zum Kurs

Weiterführende Themen

Personal und Management

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.*

* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV