Mediation und Beratung in der sozialen Arbeit

Werde zur Expert:in für Kommunikation und Konfliktlösung

Standort
Münster

Teilnehmerzahl
Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin.

Dauer
31 oder 51 Tage

Unterrichtszeiten
Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.

Abschluss / Zertifikat
WBS-Zertifikat

Kosten und Förderung
Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Deutsche Rentenversicherung Bund, Qualifizierungschancengesetz

Die nächsten Termine
18.07.2024 - 30.08.2024

14.11.2024 - 08.01.2025

Ansprechperson
Malin Poppenborg
Tel: 0251 380191-0
Fax: 0251 380191-9
muenster@wbstraining.de

Anschrift
WBS TRAINING Münster
Sentmaringer Weg 71
48151 Münster

Kursbeschreibung

Die Soziale Arbeit erfordert nicht nur Empathie, sondern auch professionelle Fähigkeiten, um effektiv auf die Bedürfnisse von Menschen einzugehen. Mediation und Beratung sind Schlüsselkompetenzen, um Konflikte zu lösen, individuelle Unterstützung zu bieten und somit das Wohlbefinden von Einzelpersonen, Familien und sozialen Systemen zu fördern.

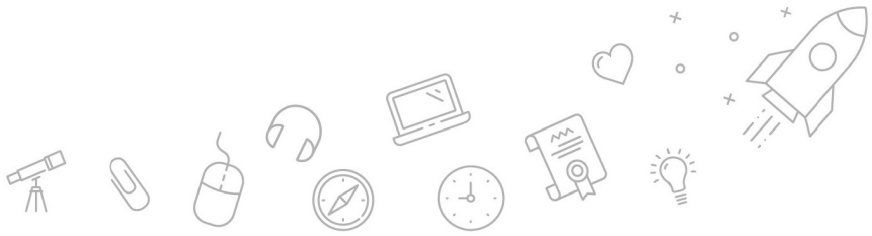
Mit einer Weiterbildung zum Thema Mediation hilfst du Menschen dabei, Konflikte wertschätzend zu lösen, Krisen zu überstehen und den Alltag selbstständig zu bewältigen. Somit leistest du einen sinnvollen Beitrag zu einer lebenswerten Gesellschaft.

Aktuelle Kursinformationen

Erlebe Weiterbildung neu.
Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal WBS LearnSpace 3D® statt. In der 3D-Simulation triffst du auf eure Trainer:innen und andere Kursteilnehmende - mit diesen kannst du dich jederzeit live austauschen.

Lernziele

Nach dieser Weiterbildung bist du in der Lage, Menschen in herausfordernden Situationen zu unterstützen. Du kennst die Prinzipien von Konfliktmanagement und Mediation und kannst einfühlsam auf die Bedürfnisse der betroffenen Parteien eingehen. Du kennst die Besonderheiten und



Problemlagen, welche Streitigkeiten im familiären oder sozialen Kontext mit sich bringen und weißt, wie du auch in emotional schwierigen Momenten angemessen reagieren und Verhandlungen voranbringen kannst.

Zielgruppe

Du bist arbeitsuchend und hast Interesse an der Arbeit mit Familien oder problematischen Konstellationen im sozialen Bereich? Du hast zudem einen pädagogischen, juristischen oder therapeutischen Hintergrund? Bei persönlicher Eignung sind auch fachfremde Interessierte willkommen.

Teilnahme-voraussetzung

Um an dieser Qualifizierung teilnehmen zu können, solltest du Einfühlungsvermögen und Freude an der Arbeit mit Menschen - insbesondere im Bereich Familie und Soziales - mitbringen. Außerdem solltest du belastbar sein, vor allem in schwierigen und emotional aufreibenden Situationen.

Inhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Konfliktmanagement und Mediation (10 Tage)

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konflikttypen und Früherkennung
- Mediation und Verhandlung
- Deeskalationsstrategien und Lösungstechniken

Interkulturelle Mediation (10 Tage)

- Gesellschaftspolitisches Hintergrundwissen
- Wissen zu kulturellen Unterschieden und kultureller Identität
- Interkulturelle Kommunikation und Gesprächsführung
- Praxiswissen zur interkulturellen Mediation
- Übungen und Fallbeispiele

Familienmediation (10 Tage)

- Anwendungsfälle der Familienmediation: Trennung und Scheidung, Patchwork, Adoption u. a.
- Zusammenarbeit mit anderen Stellen
- Recht in der Familienmediation: Umgangs- und Sorgerecht u. a.
- Gestaltung des Mediationsprozesses
- Psychosoziales Hintergrundwissen
- Sonderfälle der Familienmediation: Erbrecht, Nachfolge im Familienunternehmen u. a.
- Übungen und Fallbeispiele

Wenn du noch mehr Methoden und Techniken für die Kommunikation in besonderen Situationen kennenlernen möchtest, dann können auch folgende Module interessant für dich sein.

Coaching, Supervision und Beratung (10 Tage, bei Bedarf)

- Grundlagen, Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Kommunikationstechniken
- Entscheidungshilfen für den Einsatz in verschiedenen (HR-)Szenarien

Krisenmanagement im Unternehmen (10 Tage, bei Bedarf)

- Einführung in das Krisenmanagement
- Krisenfrüherkennung und -vorbereitung
- Kommunikation und Informationsmanagement in Krisensituationen

Perspektiven nach der Qualifizierung

Mit der Teilnahme kannst du individuelle Beratungsdienste im familiären oder sozialen Kontext anbieten. Deine Kenntnisse kommen vor allem in Verbänden und Organisationen mit entsprechender Ausrichtung zum Einsatz.

Da geht noch mehr! Du möchtest dich nach deinem Kurs spezialisieren und noch ein Studium dranhängen?

Durch unsere enge Partnerschaft mit der NBS Northern Business School profitierst du als Absolvent:in von tollen Vorteilen: Lasse dir Kurse anrechnen und erhalte bis zu 10 % Rabatt auf deine Studiengebühren. Unsere Kolleg:innen bei NBS beraten dich gerne.Jetzt persönliche Beratung vereinbaren.

Webseite

Link zum Kurs

Weiterführende Themen

Coaching und Mediation

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.*

* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

EAZ-INSTITUT
Exzellente Nachhaltigkeit
Basis: Nachhaltigkeitsreputation
10 | 2020

GEMEINWOHL ÖKONOMIE Ein Wirtschaftsmodell mit Zukunft