Hausbetreuer:in für Sicherheit und Service

Up to Date in Objektbetreuung und Dienstleistung für Hausmeister:innen

Standort
Koblenz

Teilnehmerzahl
Die Zahl der Teilnehmenden variiert je nach Kursstarttermin.

Dauer
21 Tage

Unterrichtszeiten
Die Qualifizierung läuft in Vollzeit.

Abschluss / Zertifikat
WBS-Zertifikat

Kosten und Förderung
Bis zu 100 % kostenlos bei Förderung durch Bildungsgutschein, Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz

Die nächsten Termine

20.06.2024 - 18.07.2024

13.09.2024 - 15.10.2024

13.12.2024 - 22.01.2025

Ansprechperson

Margarete Käufer
Tel: 0261 1349460-0
Fax: 0261 1349460-9
koblenz@wbstraining.de

Anschrift

WBS TRAINING Koblenz
Pastor-Klein-Str. 17d
56073 Koblenz

Kursbeschreibung

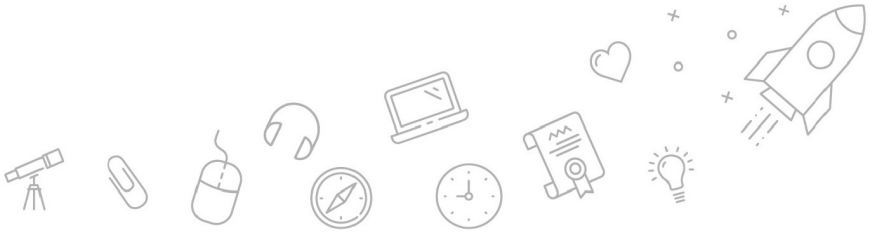
Sicherheitsaspekte werden im Immobilienbereich immer wichtiger. Objektiv und subjektiv. Als Hausbetreuer:in, Hausmanager:in, Concierge Service Provider oder Hausbesorger:in trägst du zu mehr Sicherheit und höherem Komfort eines Anwesens bei. Bewohner:innen und Besucher:innen werden von dir serviceorientiert empfangen und diskret umsorgt. In deiner Funktion trägst du dazu bei, neue Mieter:innen zu gewinnen und bestehende Mieter:innen an das Haus zu binden. Du nutzt dabei moderne Monitoring-Systeme und bist ein Gate-Keeper. Diese moderne Dienstleistung liegt voll im Trend, da sie die Infrastruktur einer Immobilie deutlich verbessern kann. Mit dieser Weiterbildung vermitteln wir dir das hierfür notwendige Wissen rund um Sicherheit, Service- und Besorgungs-Dienstleistungen. Auch die Soft-Skills kommen dabei nicht zu kurz, so dass du nach erfolgreichen Abschluss auf dem Arbeitsmarkt mit einem Plus gegenüber der rein Hausmeister-orientierten Konkurrenz gut aufgestellt bist.

Aktuelle Kursinformationen

Erleben Sie Weiterbildung neu.
Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal WBS LearnSpace 3D® statt. In der 3D-Simulation treffen Sie auf Ihre Trainer:in und andere Kursteilnehmende - mit diesen können Sie sich jederzeit live austauschen.

Lernziele

In diesem Kurs führen wir dich Schritt für Schritt in alle Bereiche des Concierge-Service Providers und die Tätigkeit der Hausbetreuer:in oder Hausbesorger:in mit dem Schwerpunkt Sicherheit und Servicedienstleistungen ein. Du lernst das Berufsbild kennen und erwirbst spezielle Kenntnisse und Kompetenzen, die im Dienstleistungsbereich und für die Sicherheit von Bewohner:innen und Immobilien besonders wichtig sind. Hierzu gehören Themen wie Bewachung, Sicherheitsdienste,



betriebswirtschaftliches Grundwissen und die Kommunikation mit Bewohner:innen. Je nach Vorbildung und Orientierung kannst du dich als Concierge-Service Provider oder Hausbetreuer:in anschließend mit weiteren Kursen in unterschiedlichen Bereichen spezialisieren - so zum Beispiel im Wach- und Sicherheitsdienst oder im kaufmännischen Bereich, dort vor allem im gewerblichen Besorgungsdienst bis hin zur Event-Manager:in.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an vielseitig interessierte Menschen mit praktischer Berufserfahrung, insbesondere im Dienstleistungssektor, aber auch Quereinsteiger:innen, die eine dienstleistungsorientierte Einstellung, Freude an Kommunikation und Organisationstalent mitbringen. Wenn du beruflich nach längerer Zeit Fuß fassen willst oder dich zielgerichtet im Bereich Facility-Management und Concierge-Provider Service weiterentwickeln möchtest, ist unsere Weiterbildung genau das Richtige für dich.

Teilnahme-voraussetzung

Zur Teilnahme an dieser Weiterbildung bringst du idealerweise eine Berufsausbildung oder berufliche Erfahrungen im Dienstleistungsbereich oder dem Handwerksbereich mit. Von Vorteil ist es außerdem, wenn du einen Führerschein der Klasse B besitzt und bereit bist dich auf flexible Arbeitszeiten einzulassen.

Inhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

Kommunikations- und Wirtschaftskompetenz für die Objektbetreuung (10 Tage)

- Kaufmännisches Wissen
- Auftragswesen und Beschaffung
- Nutzer:innen-Orientierung und Empathie im Facility-Management
- Deeskalierende Kommunikation und interkulturelle Kompetenz

Sicherheitsaspekte und innovative Services in der Objektbetreuung (10 Tage)

- IT-Sicherheit und Datenschutz im Kontext Haus- und Nutzer:innenbetreuung
- Alarmsysteme, digitale Raumüberwachung und Sicherheitstechnik
- Dienstleistungen, Berufsbilder und neue Tätigkeitsbereiche für Hausbetreuung und Hausmanagement

Perspektiven nach der Qualifizierung

Die heutige Wohnungswirtschaft hat die Vorteile des Concierge-Service für Komfort und Sicherheit erkannt und treibt nun die Einrichtung entsprechender Stellen, insbesondere im Wohnbereich, voran. Immer mehr Hausbetreuerlogen werden vornehmlich in großen Städten eingerichtet. Darüber hinaus entsteht mit Concierge-Provider Service-Unternehmen ein neuer gewerblicher Sektor in der Immobilienbranche und im Facility-Management. Hausmanager:innen, Hausversorger:innen, Hausbesorger:innen oder Concierges sind deshalb zunehmend gefragt. Als Bewerber:in bist du mit dieser Qualifikation also bestens gerüstet.

Webseite

Link zum Kurs

WBS TRAINING

Weiterführende Themen

Kaufmännisch, Wirtschaft und Verwaltung
Immobilien
Facility Management
Sicherheit und Objektschutz

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.*

* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LearnSpace 3D® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.

DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 QM15
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV

F.A.Z.-INSTITUT
Exzellente Nachhaltigkeit
Basis: Nachhaltigkeitsreputation
10 | 2020

GEMEINWOHL ÖKONOMIE Ein Wirtschaftsmodell mit Zukunft